

## Kirjavälitys etiska principer

### Ansvar inför samhället

Som ansvarig aktör i bokbranschen har Kirjavälitys en roll att främja läskunskap, lärande och bildning i Finland och vi vill genom våra egna lösningar föra dessa värden vidare. Vi lovar att erbjuda högklassig och etiskt producerad logistik, upphandling och digital service efter bästa förmåga.

Vårt kvalitetssystem är certifierat enligt standarden ISO 9001 och utvärderas årligen genom extern auditering.

### Ansvar för miljön

Kirjavälitys bär ansvar för att mångfalden i miljön bevaras. Vi levererar produkterna till våra kunder med så liten belastning på miljön som möjligt med hjälp av centraliserade inköp och leveranser samt elektroniska tjänster.

Vi eftersträvar en så effektiv materialåtervinning som möjligt och minskat spill. Vi främjar användningen av digitala tjänster och handel med elektroniska innehåll. Vi följer den miljölagstiftning som gäller oss och bygger miljöeffektiva servicelösningar.

Vi granskar även miljökvaliteten hos våra samarbetspartner. Vi följer i synnerhet verksamheten hos de transportföretag vi anlitar. Kirjavälitys miljöprogram uppdateras och följs upp årligen. Med hjälp av de projekt som ingår i programmet eftersträvar vi att minska miljöbelastningen.

Kirjavälitys miljöledningssystem är certifierat enligt standarden ISO 14001 och utvärderas årligen genom extern auditering.

### Ansvar för våra anställda

Kirjavälitys bemöter sina anställda jämlikt oberoende av kön, ålder, sexuell läggning, ras och religion samt värdesätter alla människors olikhet. Vi respekterar människornas rätt att uttrycka sin åsikt och organisera sig fackligt.

Kirjavälitys värdesätter sina anställdas kompetens och eftersträvar att erbjuda de anställda möjligheter till utbildning och lärande. Strävan är att stödja de anställda och ta hänsyn till olika livssituationer. Syftet är att möjliggöra en lång och bra arbetskarriär och kompetensutveckling i Kirjavälitys tjänst.

Kirjavälitys upprätthåller en öppen, samtalande arbetskultur och satsar på chefsarbetet. Arbetsklimatet mäts i regelbundna personalenkäter.

Kirjavälitys garanterar sina anställda en trygg arbetsmiljö och utvecklar arbetarskyddet och arbetshälsan ständigt i samarbete med de anställda, förtroendepersonalen, företagshälsovården, arbetspensionsbolaget och

samarbetsparterna. Kirjavälitys arbetarskydds-och arbetshälsosystem är certifierat enligt standarden OHSAS 18001 och utvärderas årligen genom extern auditering.

#### Ansvar för ärlig affärsverksamhet

Kirjavälitys iakttar god affärssed i förhållande till sina kunder och partner. Vi godkänner inte korruption och inte heller avtal som strider mot lagstiftning eller god affärssed. Vi är värda förtroendet och ansvarar för att våra kunders och partners information hanteras konfidentiellt.

Kirjavälitys kräver även att dess partner följer god affärssed. Vi godkänner inte att våra parter påverkar våra anställda genom korruption eller på andra olämpliga sätt. Vi auditerar våra leverantörers verksamhet genom regelbundna utvärderingar.

Kirjavälitys anser att hållbar framgång i affärsverksamheten skapas i öppen dialog med parterna. Vi vill bygga upp lösningar som genuint skapar värde både för slutkunderna och båda parterna.

#### Ekonomiskt ansvar och efterlevnad av principerna

Kirjavälitys bär ansvar för sin ekonomiska framgång som garanterar kontinuitet avseende såväl arbetstillfällen som kunder och partner.

Kirjavälitys har förbundit sig till de ovan nämnda principerna och förutsätter även att dess affärspartner förbinder sig till dem.

Vi kan säga upp samarbetet med förlag, återförsäljare eller annan partner vars verksamhet står i konflikt med våra etiska principer.

