

22.11.2022



Rekrytointi

Palvelutuotanto ja myynti

Palvelupäällikkö

Hakuaika: 21.11-12.12.2022

Millainen työnantaja Kirjavälitys on?

Kirjavälityksessä opit tuntemaan koko työyhteisön. Haluamme kehittää toimintatapojamme ja prosessejamme, ja suosimmekin sisäistä kouluttamista ja sen lisäksi hyödynnämme yhteistyökumppaneidemme tarjoamia koulutusmahdollisuuksia. Kirjavälityksessä on mahdollista edetä erilaisiin työtehtäviin, mistä saamme työnantajana kiitosta. Olemme kehittymismyönteinen työyhteisö ja teemme tiiviisti yhteistyötä sekä sisäisten että ulkoisten sidosryhmien kanssa. Pidämme arvokkaana asiana perehdyttää uusi henkilö perusteellisesti uusiin työtehtäviin ja olemmekin kehittäneet perehdytysohjelmaamme, jotta sinun on mukava astua uuden tehtävän saappaisiin. Kirjavälitys on tunnettu pitkistä työurista ja sitoutuneista ihmisistä. Meillä on käytössä monipaikkamalli, jota kehitämme parhaillaan vieläkin toimivammaksi, jotta etä- ja lähityön tasapaino toteutuisi parhaalla mahdollisella tavalla. Kirjavälitys on savuton työpaikka.

Mitä sinä tekisit palvelupäällikkönämme?

Digitaalisten palveluiden kehittäminen, ylläpito ja dokumentointi ovat isossa roolissa tiimissä, jota sinä palvelupäällikkönä johdat. Lisäksi Kirjavälityksen tahtotila on kehittää ja viedä eteenpäin äänikirja- ja sähköisten materiaalien jakelua, joka on tiimisi vastuulla. Kirjavälitys ylläpitää valtakunnallista suomalaisen kirjallisuuden tuotetietopalvelua, jonka toiminnot ovat tiimisi hallinnassa. Lisäksi Kirjavälitys tuottaa eri asiakasryhmien extranetpalveluita ja huolehtii kustantajien verkkokauppa-alustasta, joiden kehittäminen yhdessä asiakkaiden ja myynnin kanssa on osa työnkuvaasi.

Palvelupäällikkönä tunnistat kehitystarpeet markkinasta ja asiakkailta ja viet tiimisi työskentelyä kohti onnistuneita kehitystehtäviä ja projekteja. Kirja-alan syväosaaminen ei ole tehtävässä välttämätöntä, sillä perehdytämme sinut tehtävääsi hyvin. Tiimissäsi työskentelee eri alueilla ja eri vastuukokonaisuuksilla toimivia kirja-alan osaajia. Myynnillinen pelisilmä, kokonaisuuksien hallinta ja projektiosaaminen esihenkilönä ovat sinulle avaimia kohti menestyksestä palvelupäällikön roolia.

Palvelupäälliköksi myynnin ja palvelutuotannon tiimiin kirjamaailman näköalapaikalle! Kuulostaako lupaavalle? Palvelujen kehittäminen ja niiden muotoilu liiketoiminnassa sytyttävät sinussa halun kääriä hihat ja lähteä tutkimaan tilannetta? Tarjoamme sinulle mukavaa pakettia näin joulun alla, avaa ja tutustu meihin paremmin, vaikkapa Inarin terveisten kautta!
"Kirjavälityksellä palvelupäällikkönä olen päässyt rakentamaan uutta yhdessä asiantuntijoiden ja sidosryhmien kanssa. Vanhan uudistamisessa olen saanut ideoita ja työstää, tuoda uudenlaisia virtoja Kirjavälityksen toimintaan. Päivät ovat rikkaita ja harvoin samanlaisia! Kokonaisuudet ovat suuria ja niitä pääsee viemään eteenpäin. Olen viihtynyt palvelupäällikön tehtävässä, mutta nyt siirryn Kirjavälityksessä toiseen tehtävään. Odotan sinua kollegakseni Kirjavälitykseen!"
-Inari, palvelupäällikkö



22.11.2022

Sinulle hyvänä oikeana kätenä työskentelee tiiminvetäjä, joka auttaa päivittäistyön koordinoimisissa. Yhdessä tiiminvetäjän kanssa luotsaat tiimiä kohti tavoitteellista työskentelyä ja tuloksellisuutta. Esihenkilövastuu viiden hengen tiimistämme on sinulla.

Mistä sinä hyödyt tässä tehtävässä?

Palvelupäällikön työ on rikasta, vivahteikasta ja isojen kokonaisuuksien hahmottamista. Liiketoimintaosaaminen auttaa sinua ymmärtämään koko yrityksen toimintaa, ja toimimaan muun muassa asiakasrajapinnassa. Projekteissa näkyvät määrittelyn ja testauksen ymmärrys, kun puhumme digitaalisten palvelujen kehittämisestä. Esihenkilönä hyödyt viestintä- ja johtamistaidoista. Tässä vielä muutama asia pähkinänkuoressa:

- Koulutus pohjasi voi olla AMK liiketaloudesta tai esimerkiksi IT:stä
- Esihenkilötyön kokemus auttaa sinua luotsaamaan tiimiä eteenpäin
- Pitkäjänteisyys ja keskeneräisyyden sietäminen auttaa sinua kehitystyössä

Mitä etuja KV:laisena saat?

Kirjavälitykselle yrityksenä on tärkeää huolehtia työntekijöiden hyvinvoinnista. Tässä muutamia henkilöstöetuja:

- Smartumin liikuntasetelit
- Tuettu lounas
- Välipala
- Polkupyöraetu
- Laajempi työterveys
- Liukuva työaika ja kehittyvän monipaikkamallin joustavuus
- Kirjaetuja

Haluaisitko tulla tutustumaan meihin lisää?

Laita meille lyhyt hakukirje ja CV:si palkkatoiveineen pian, mutta viimeistään 12.12.2022 mennessä, palvelujohtaja Matias Sarkkiselle sähköpostitse, matias.sarkkinen (at)kirjavalitys.fi. Haluamme kuulla sinusta ja päästä tutustumaan sinuun paremmin. Selvitetään, olisimmeko paras match!

Mistä löydät meidät?

Kirjavälityksen Hyvinkään toimipiste sijaitsee Hakakalliolla Jokelantien varressa. Rautatieasemalle on n. 3,5 km, mikä mahdollistaa julkisen liikenteen käytön. Olemme työnantaja, joka tukee työntekijöitään esimerkiksi pyöraetuudella, jos olet innokas työmatkapyöräilijä. Autolla liikkua pääset mukavasti omalle parkkialueelle.



22.11.2022

Onko mielessäsi kysymyksiä, jotka haluaisit kysyä jo nyt?

Jos mielessäsi on kysymyksiä, joita haluaisit kysyä jo ennen hakemuksesi jättämistä, palvelujohtaja Matias Sarkkinen vastaa sinulle puhelimitse 040 1494 799 tai sähköpostitse osoitteessa matias.sarkkinen (at)kirjavälitys.fi. Varmimmin tavoitat hänet puhelimitse ma 28.11. klo 12:30-13:30 sekä ke 7.12. klo 15:30-16:30.

Kirjavälitykseen voit tutustua:

Tästä pääset [Kirjavälityksen etusivulle](#)

Käy kurkkaamassa Kirjavälityksen tuoretta [vastuullisuusraporttia](#)

Tästä pääset tutustumaan [Kirjavälityksen arvoihin](#)

Kirjavälitys on suomalaisten kustantajien ja kirjakauppojen omistama palveluyritys. Asiakkaitamme ovat kirjakustantamot, kirja- ja verkkokaupat sekä julkinen sektori. Yhtiöllä on pitkät perinteet ja se on perustettu vuonna 1919. Toimintaamme ohjaavat avoimuus ja aktiivisuus ja meillä on tärkeä tehtävä kirja-alan kustannustehokkaana kumppanina logistiikka-, hankinta- ja digitaalisten palveluiden tarjoajana.

