

## Kirjavälityksen eettiset periaatteet

### Vastuu yhteiskunnalle

Kirja-alan vastuullisena toimijana Kirjavälityksellä on rooli suomalaisen lukutaidon, oppimisen ja sivistyksen edistäjänä, ja haluamme omilla ratkaisuillamme olla näitä arvoja viemässä eteenpäin. Lupaamme tarjota laadukasta ja eettisesti tuotettua logistiikkaa, hankintaa ja digitaalista palvelua parhaan kykymme mukaan.

Laatujärjestelmämme on ISO 9001 -sertifioitu ja se arvioidaan vuosittain ulkopuolisen auditoijan toimesta.

### Vastuu ympäristöstä

Kirjavälitys kantaa vastuuta ympäristön monimuotoisuuden säilymisestä. Toimitamme asiakkaillemme tuotteet ympäristöä mahdollisimman vähän kuormittaen keskitettyjen ostojen ja toimitusten sekä sähköisten palvelujemme avulla.

Pyrimme materiaalien mahdollisimman tehokkaaseen kierrättämiseen ja hukkamateriaalin vähentämiseen. Edistämme digitaalisten asiointipalveluiden käyttöä ja sähköisten sisältöjen kaupankäyntiä. Noudatamme meitä koskevaa ympäristölainsäädäntöä ja rakennamme ympäristötehokkaita palveluratkaisuja.

Tarkastelemme myös yhteistyökumppaneidemme ympäristölaatua. Erityisesti seuraamme käyttämiemme kuljetusyriyten toimintaa. Kirjavälityksellä on vuosittain päivitettävä ja seurattava ympäristöohjelma, johon sisältyvillä hankkeilla pyrimme vähentämään ympäristökuormitusta.

Kirjavälityksen ympäristöjohtamisen järjestelmä on ISO 14001 -sertifioitu, ja se arvioidaan vuosittain ulkopuolisen arvioijan toimesta.

### Vastuu työntekijöistämme

Kirjavälitys kohtelee työntekijöitään tasavertaisesti sukupuoleen, ikään, seksuaaliseen suuntautumiseen, rotuun ja uskontoon katsomatta sekä arvostaa kaikkien ihmisten erilaisuutta. Kunnioitamme ihmisten oikeuksia mielipiteensä ilmaisemiseen ja ammatilliseen järjestäytymiseen.

Kirjavälitys arvostaa työntekijöidensä osaamista ja pyrkii tarjoamaan koulutus- ja oppimismahdollisuuksia työntekijöilleen.

Työntekijöitä pyritään tukemaan eri elämäntilanteet huomioiden. Tavoitteena on pitkän hyvän työuran mahdollistaminen ja osaamisen kehittäminen Kirjavälityksen palveluksessa.



Kirjavälitys ylläpitää avointa keskustelevaa työkuultuuria ja panostaa esimiestyöhön. Työilmapiiriä mitataan säännöllisesti tehtävillä henkilöstökyselyillä.

Kirjavälitys takaa työntekijöilleen turvallisen työympäristön ja kehittää työturvallisuutta ja työterveyttä jatkuvasti yhteistyössä työntekijöiden, luottamushenkilöstön, työterveyshuollon, työeläkeyhtiön ja yhteistyökumppanien kanssa. Kirjavälityksen työturvallisuus- ja työterveysjärjestelmä on ISO 45001 -sertifioitu, ja se arvioidaan vuosittain ulkopuolisen auditoijan toimesta.

#### Vastuu rehellisestä liiketoiminnasta

Kirjavälitys noudattaa asiakkaiden ja kumppaniensa kanssa hyviä liiketoimintatapoja. Emme hyväksy korruptiota emmekä sopimuksia, jotka eivät ole lainsäädännön tai hyvän liiketoimintatavan mukaisia. Olemme luottamuksen arvoisia ja vastaamme asiakkaidemme ja kumppaniemme tietojen luottamuksellisesta hallinnasta.

Kirjavälitys vaatii hyvien liiketoimintatapojen noudattamista myös kumppaneiltaan. Emme hyväksy kumppaneiltamme työntekijöihimme vaikuttamista korruptiolla tai muilla asiattomilla keinoilla. Auditoimme toimittajiemme toimintaa säännöllisesti tehtävillä toimittaja-arvioinneilla.

Kirjavälitys näkee, että kestävä liiketoiminnassa menestyminen syntyy avoimessa vuorovaikutuksessa yhdessä kumppanien kanssa. Haluamme rakentaa ratkaisuja, jotka aidosti luovat arvoa sekä loppuasiakkaille että molemmille kumppanosapuolille.

#### Taloudellinen vastuu ja periaatteisiin sitoutuminen

Kirjavälitys kantaa vastuun taloudellisesta menestymisestään, joka takaa jatkuvuuden niin työpaikkojen, asiakkaiden kuin kumppanienkin suuntaan. Kirjavälitys on sitoutunut edellä mainittuihin periaatteisiin ja vaatii niihin sitoutumista myös liiketoimintakumppaneiltaan.

Voimme sanoutua irti yhteistyöstä sellaisten kustantajien, jälleenmyyjien tai muiden kumppanien kanssa, joiden toiminta on ristiriidassa eettisten periaatteidemme kanssa.

