16.12.2021

Asiakaspalvelussa avoinna kaksi työpaikkaa

Asiakaspalveluumme haetaan palveluhenkistä asiakaspalvelijaa äitiyslomasijaiseksi sekä vuoden kestävään määräaikaiseen työsuhteeseen.

Tehtävänä on toimia asiakaspalveluryhmän aktiivisena jäsenenä.

Tehtävään sisältyy mm. asiakkaiden palveluneuvonta, tilausten tallentaminen, asiakastietojen ylläpito sekä palautteiden ja reklamaatioiden hallinta.

Asiakaspalvelumme palvelee kirjakauppoja, kirjastoja, kouluja ja kustantajia. Asiakaspalvelun työt suoritetaan sovittujen laatu- ja tehokkuusmittareiden mukaisesti.

Odotamme sinulta:

- hyviä kommunikaatiotaitoja ja paineensietokykyä
- positiivista asennetta ja oma-aloitteisuutta
- kokemusta erilaisista tietojärjestelmistä (Office-ohjelmat ym.)
- hyvää ja sujuvaa suomenkielistä suullista sekä kirjallista osaamista

Lisätietoja työtehtävästä antaa asiakaspalvelupäällikkö Jaana Koivula, tavoitettavissa numerosta 050 312 12 62.

Kirjalliset hakemukset ansioluetteloineen voi laittaa 27.12.2021 mennessä osoitteeseen jaana.koivula@kirjavalitys.fi. Kysy myös rohkeasti lisätietoja!

Kirjavälitys Oy
Hakakalliontie 10
05460 Hyvinkää

Vaihde
010 345 100
Asiakaspalvelu
010 345 1570

Internet
www.kirjavalitys.fi
sähköposti
etunimi.sukunimi@kirjavalitys.fi
tilaukset@kirjavalitys.fi

Alv.rek
Y-tunnus 0110031-0
VAT FI0110031-0
Kotipaikka Hyvinkää