

# Vastuullisuus Kirjavälityksessä

Vastuullisuusraportti 2021

## Sisällysluettelo

### Katsaus Kirjavälitykseen

|                              |   |
|------------------------------|---|
| Kirjavälitys lukuina .....   | 3 |
| Arvomme.....                 | 4 |
| Eettiset periaatteemme ..... | 4 |

### Toimitusjohtajan puheenvuoro .....

### Vastuullisuus ja laatu Kirjavälityksessä

|                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| Lähtökohdat vastuullisuustyölle..... | 6 |
| Laatujärjestelmämme.....             | 7 |

### Sidosryhmät ja toimintaympäristö

|                                             |   |
|---------------------------------------------|---|
| Toimintamme osana arvoketjua.....           | 8 |
| Kirjavälityksen henkilöstö ja hallinto..... | 9 |

### Olennaisten aiheiden määrittely .....

### Jatkuvalla kehittämisellä lisäarvoa kirja-alalle

|                                         |    |
|-----------------------------------------|----|
| Rehellinen ja avoin liiketoiminta ..... | 14 |
| Lisäarvoa koko kirja-alalle.....        | 16 |
| Vastuu asiakkaille .....                | 17 |

### Kohti vihreämpää arvoketjua

|                                             |    |
|---------------------------------------------|----|
| Keskitettyä ja älykästä logistiikkaa .....  | 19 |
| Katsaus ympäristövaikutuksiimme.....        | 20 |
| Tehokasta pakkausmateriaalien käyttöä ..... | 24 |
| Arjen teoilla kohti hiilikädenjälkeä.....   | 25 |

### Ammattitaitoinen henkilöstö voimavaranamme

|                                                 |    |
|-------------------------------------------------|----|
| Turvallinen työympäristö .....                  | 28 |
| Hyvinvoiva ja ammattitaitoinen henkilöstö ..... | 29 |
| Tasa-arvoinen työyhteisö.....                   | 31 |

### Raportointiperiaatteet .....

### GRI-sisältöindeksi .....

# Katsaus Kirjavälitykseen

Kirjavälitys on yli 100 vuotta toiminnassa ollut logistiikka-alan yritys, joka tuottaa palveluita pääasiassa kirja-alalle. Palvelumme koostuvat logistiikkapalveluista, hankintapalveluista sekä digitaalisista palveluista. Pääkonttorimme sijaitsee Hyvinkäällä, jonka lisäksi Keuruulla toimii toinen toimipisteemme. [Omis-tajamme](#) ovat suomalaisia kustantamoita ja kirjakauppoja.



## Kirjavälitys lukuina

Liikevaihto

**98,4** milj. €

Myyntituotot

**244,9** milj. €

Varastotilaa

**23 700** m<sup>2</sup>

Lavapaikkoja

**31 000**

Keräilyhyllyjä

**10** km

Yhteensä

**52 000** nimekettä varastossa

E- ja äänikirjoja sekä sähköisiä oppimateriaaleja tilattavissa

n. **58 000**

Välitämme vuodessa

n. **17** milj. kirjaa ja n. **3,7** milj. muuta tuotetta

Toimituksia

n. **1,9** milj. vuodessa

## Arvomme

### Avoimuus

- Toimimme avoimesti ja läpinäkyvästi asiakkaidemme ja sidosryhmiemme kanssa.
- Avoin vuorovaikutus pohjautuu luottamukselle.
- Tarjoamme tasapuolisesti palveluja kaikille kirja-alan toimijoille.
- Monipuolinen vuorovaikutus yhtiön sisällä luo vahvan yhteishengen.

### Aktiivisuus

- Yrittäjämäisellä ja asiakaslähtöisellä toiminnalla teemme tulosta.
- Tuotamme asiakkaillemme palveluja, jotka johtavat korkeaan asiakastyytyväisyyteen ja pitkäaikaiseen kumppanuuteen.
- Olemme kirja-alan kehittäjä.

### Ammattitaito

- Olemme logistiikan ammattilaisia ja tunnemme kirja-alan erityispiirteet.
- Kehitämme osaamistamme yhdessä yhteistyökumppaniemme kanssa.
- Huolehdimme henkilöstön ammattitaidon jatkuvasta kehittämisestä.

## Eettiset periaatteemme

### Vastuu yhteiskunnalle

Haluamme olla vastuullinen kirja-alan toimija, joka vie eteenpäin lukutaidon, oppimisen ja sivistyksen arvoja. Tarjoamme laadukasta ja eettisesti tuotettuja palveluita parhaan kykymme mukaan.

### Vastuu ympäristöstä

Toimitamme asiakkaillemme tuotteet mahdollisimman vähän ympäristöä kuormittaen. Pyrimme tehokkaaseen kierrättämiseen ja hukkamateriaalin vähentämiseen. Tarkastelemme kumppaneidemme ympäristölaatua.

### Vastuu työntekijöistämme

Kohtelemme työntekijöitämme yhdenvertaisesti. Kunnioitamme oikeutta mielipiteen ilmaisemiseen ja ammatilliseen järjestäytymiseen. Tavoittelemme pitkän, hyvän työuran mahdollistamista osaamisen kehittämisen ja eri elämäntilanteiden tuen kautta. Kehitämme työturvallisuutta ja -terveyttä jatkuvassa yhteistyössä eri toimijoiden kanssa.

### Vastuu rehellisestä liiketoiminnasta

Noudatamme hyviä liiketoimintatapoja omassa toiminnassamme ja kumppaneidemme kanssa, ja edellytämme hyvien toimintatapojen noudattamista myös kumppaneiltamme. Haluamme rakentaa yhteistyöllä kumppaneidemme kanssa ratkaisuja, jotka luovat lisäarvoa molemmille osapuolille.

### Taloudellinen vastuu ja periaatteisiin sitoutuminen

Kannamme vastuun taloudellisesta menestymisestäämme, joka takaa jatkuvuuden työpaikkojen, asiakkaiden ja kumppaneiden suuntaan. Olemme sitoutuneet eettisiin periaatteisiimme ja vaadimme niihin sitoutumista myös kumppaneiltamme. Voimme sanoutua irti yhteistyöstä kumppanien kanssa, joiden toiminta on ristiriidassa eettisten periaatteidemme kanssa.

## Toimitusjohtajan puheenvuoro



Olemme tehneet vastuullisia valintoja toimintamme kehittämiseksi jo vuosikymmenten ajan. Sertifioimalla toimintaamme olemme pitkäjänteisesti parantaneet palveluitamme, kehittäneet osaamistamme ja kyvykkyyttämme pärjätä muuttuvassa kirjamarkkinassa. Toimintamme perustana on sitoutuminen laatuun, jatkuvaan kehittämiseen ja vastuullisuuden edistämiseen. Tämä vastuullisuusraportti on ensimmäinen laatuaan ja se tuo näkyväksi meidän arvojemme mukaista työtä: avoimesti, aktiivisesti ja ammattitaidolla.

GRI-standardia noudattavalla raportilla viestimme vastuullisuutemme nykytilasta läpinäkyvästi ja luotettavasti. Tällä vastuullisuusraportilla valaisemme jo toteutuneita vastuullisuusunnistumisia ja nostamme esiin uusia tavoitteita.

Vuoden 2021 toimintaamme leimasi korona-pandemia: tavoitteemme oli huolehtia mahdollisimman hyvin kirjavälitysläisten terveysturvallisuudesta. Vuoden 2021 toimintakausi oli toisaalta meille myös uudistumisen ja kehittämisen aikaa. Uudet asiakkuudet, tuotannon uudet toimintamallit, digitalisaation edistäminen sekä hiilijalanjälkilaskennan aloittaminen ovat esimerkkejä vuoden 2021 onnistumisista.

Olemme pitkään toimineet tavalla, joka edistää kestävästä kehitystä taloudellisesta, ympäristöllisestä ja sosiaalisesta näkökulmasta. Palvelumme ovat saa-

neet asiakkaiden luottamuksen ja olemme pystyneet tuottamaan lisäarvoa kirja-alalle. Haluamme tehdä aktiivista työtä toimintamme vastuullisuuden edistämiseksi ja viestiä tekemästämme työstä avoimesti. Toimintamme kehittyessä ja kasvaessa emme voi tyytyä vastuullisuutemme nykytilaan. Haluamme tehdä tietoon perustuvia, aidosti vaikuttavia toimenpiteitä koko arvoketjun vastuullisuuden edistämiseksi. Näin toimien me varmistamme oman paikkamme kirjalogistiikan edelläkävijänä.

Tuula Pelkonen-Tiri, toimitusjohtaja

# Vastuullisuus ja laatu Kirjavälityksessä

## Lähtökohdat vastuullisuustyölle

Vastuullisuustyömme lähtökohtana toimivat [eettiset periaatteemme](#) sekä [laatuperusteemme](#). Eettiset periaatteet ohjaavat toimintaamme yhteiskunnallisesta, taloudellisesta, ympäristöllisestä ja sosiaalisesta näkökulmasta. Laatuperusteet taas sitouttavat meidät toimintamme jatkuvaan kehittämiseen. Eettiset periaatteemme, laatuperusteemme ja [tietosuojaperiaatteemme](#) on määritellyt johtoryhmä. Eettiset periaatteet ja laatuperusteet sisältyvät kaikkien uusien työntekijöidemme perehdytyksiin. Vaadimme myös kumppaneiltamme sitoutumista eettisiin periaatteisiimme. Edellä mainittujen periaatteiden lisäksi useat ohjaavat dokumentit, kuten henkilöstösuunnitelma ja ympäristöohjelma toimivat ohjenuorina vastuullisuustyömme tekemisessä.

Perustukset kaikelle toiminnallemme luovat arvomme; avoimuus, aktiivisuus ja ammattitaito. Missiomme on kehittää ja tuottaa yhdessä asiakkaiden kanssa heidän tarvitsemiaan kustannustehokkaita palveluja kirja-alalle. Haluamme siis luoda lisäarvoa koko kirja-alalle, ja muuttaa alan arvoketjua yhä vastuullisemmaksi omalla toiminnallamme.

Vastuullisuustyömme ytimessä ovat älykkään ja keskitetyn logistiikan tuomat ympäristöedut, työ-

turvallisuus ja -hyvinvointi, sekä rehellisenä ja kustannustehokkaana kumppanina toimiminen. Kaikkia edellä mainittuja painopisteitä tukee arvoketjua poikkileikkaava kumppanuusajattelu, avoin vuoropuhelu vastuullisuudesta eri sidosryhmien kanssa sekä kehitysorientoinut ja aktiivinen ote kaikessa, mitä teemme.

Edistämme yhteistyötä toimittajiemme ja asiakkaidemme kanssa esimerkiksi toimivalla tiedonkullalla ja ammattitaitoisella asiakaspalvelulla. Toimittajia auditoidaan säännöllisin väliajoin, mikä auttaa muodostamaan kokonais kuvan toimittajiemme vastuullisuudesta. Asiakkaisiin liittyvistä ilmastovaikutuksista, kuten makulointien tuottamista päästöistä sekä asiakkaiden toimituksiin käytetyn pakkausmateriaalin määrästä raportoidaan asiakkaille. Tämä lisää asiakkaidemme tietoisuutta Kirjavälityksen toiminnoissa toteutuvista päästöistä.

Vuosilta 2018–2020 on julkaistu Kirjavälityksen [ympäristöraportti](#), jossa on tarkasteltu toimintamme ympäristövaikutuksia pitkällä aikavälillä. Vuonna 2021 teetimme NGS Finlandilla ensimmäisen päästölaskelmamme. Laskelma toimii lähtökohtana ympäristövastuullisuustyöllemme ja ohjaa toiminnan kehittämistä ympäristövastuun näkökulmasta.

Tämä raportti on ensimmäinen vastuullisuusraporttimme, ja se on toteutettu noudattaen GRI-standardia raportoiden meille olennaisista aiheista. Lisää raportointiperiaatteista voit lukea [täältä](#). Raportin tavoitteena on tarjota tilannekuva vastuullisuudestamme tällä hetkellä, ja siten edesauttaa tavoitteiden asetantaa ja vastuullisuustyön tekemistä myös tulevaisuudessa.

## Laatujärjestelmämme

Toimintamme on laajasti sertifioitua. Laatu-, tietoturva-, ympäristö-, sekä työterveys- ja työturvallisuuksertifikaatit toimivat selkärankana toiminnan jatkuvalle kehittämiselle. Lisäksi Finavia on sertifioinut meidät lentoasematarvikkeiden tunnettuna toimittajana. Laajan sertifiointin mahdollistavaa sisäistä auditointia varten koulutamme joka toinen vuosi uuden joukon auditointia ja laatuosaajia. Monipuolinen sisäisten auditointien joukko edesauttaa kehitysohjeitunutta ja sitoutunutta suhtautumista laatuun. Henkilöstömme on sitoutunut noudattamaan laatujärjestelmän periaatteita ja siten ottamaan vastuuta toiminnan laadun ylläpitämisestä ja kehittämisestä.

Lähivuosien painopisteet laadun kehittämisen saralla ovat henkilöstön osaamisen kehittäminen ja motivointi sekä toiminnan mittaamisen ja ennustettavuuden parantaminen. Toiminnan kehittäminen ei voi olla vain kehityspäällikön tai pienen työryhmän tehtävä, vaan koko henkilöstömme on sitoutunut laatutyön tekemiseen. Jatkuva kouluttaminen ja osaamisen kehittäminen toimii lähtökohtana henkilöstömme ammattitaidolle, ja siten myös toimintamme laadulle. Henkilöstön osaamiseen, hyvinvointiin ja työympäristöön liittyviä asioita käsitellään laajemmin osiossa [Ammattitaitoinen henkilöstö voimavaranamme](#).

Asiakkaille tekemiämme laatulupauksia seurataan useilla järjestelmillä. Tietoperustainen seuranta varmistaa laatulupausten toteutumisen ja auttaa puuttumaan poikkeamiin toimitusketjussa.



ISO 9001:2015 Laatusertifikaatti



ISO 14001:2015 Ympäristösertifikaatti



ISO/IEC 27001:2013 Tietoturvasertifikaatti



ISO 45001: 2018 Työterveys- ja työturvallisuuksertifikaatti

## Sisäistä auditointia

Sisäiset auditoinnit tehdään meillä perusteellisesti, sillä ne ovat keskeinen toimintamme kehittämisen ja oppimisen väline. Henkilöstöstämme 26 % on käynyt laadun ja sisäisen auditoinnin koulutuksen ja osallistunut auditointijana yrityksen toiminnan kehittämiseen. Auditointijat työskentelevät poikkileikkaavasti organisaatiossa tuotanto-, toimihenkilö- ja johtotehtävissä.

Auditoinneissa syntyy paljon kehitysehdotuksia, ja niissä kyseenalaistetaan toimintaa myös ympäristö-, turvallisuus- ja vastuullisuusnäkökulmista. Kun auditointina olemme syvällisemmin tarkastelleet toisen osaston toimintaa ja ottaneet asioihin eri näkökulmia, olemme oppineet myös ymmärtämään ja arvostamaan toistemme työtä. Tämä näkyy hyvänä työilmapiirinä ja parantuneena kommunikaationa organisaation sisällä.

# Sidosryhmät ja toimintaympäristö

## Toimintamme osana arvoketjua

Kirjavälityksen tärkeimpiä sidosryhmiä ovat asiakkaat, henkilöstö, tavarantoimittajat ja palveluntoimittajat sekä omistajat. Asiakkaat koostuvat kustantajista, kirja- ja verkkokaupoista, vähittäiskaupasta, kouluista, kirjastoista, kirjakerhoista, mediataloista, kirjapainoista ja markkinointimateriaalien tuottajista. Tavarantoimittajat ja palveluntoimittajat ovat esimerkiksi kustantamot, kuljetusyritykset ja pakkausmateriaalien toimittajat.

Kumppanuutemme eri sidosryhmien kanssa ovat pitkäaikaisia. Haluamme olla luotettava kumppani kaikille sidosryhmillemme, ja edistää toimivaa, kaksisuuntaista vuorovaikutusta. Panostukset kumppanuusajattelun kehittämiseen näkyvät esimerkiksi pitkinä työsuhteina ja toimittajasuhteina palveluntoimittajien kanssa. Luotettava toimitusketju lisää toimintavarmuuttamme.

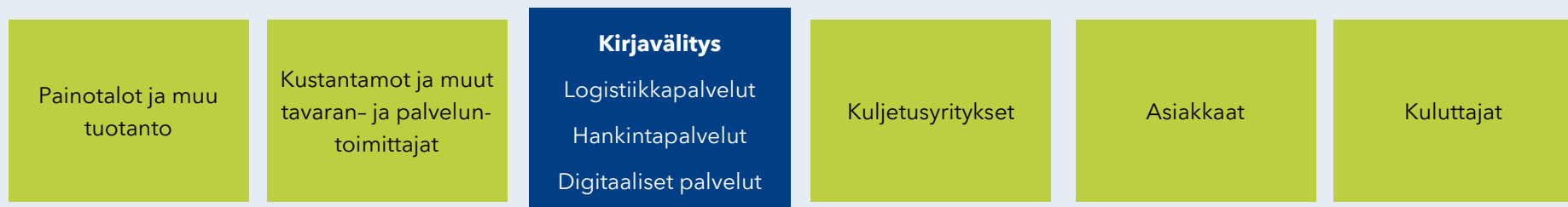
Olemme Kirjakauppaliiton, EDItEUR:n sekä Kaupan liiton jäseniä. Kirjakauppaliitto on kirja- ja

paperikauppojen etujärjestö. EDItEUR on kansainvälinen toimija, joka koordinoi sähköisen kirjaliiketoiminnan ja tuotetiedon standardien kehitystä. Kaupan liitto on kaupan alan toimijoiden järjestö ja edunvalvoja. Meille on tärkeää edistää vastuullisuustyötä järjestöjen kautta, ja pyrkiä löytämään yhteistyöllä koko kirja-alaa hyödyttäviä toimintamalleja.

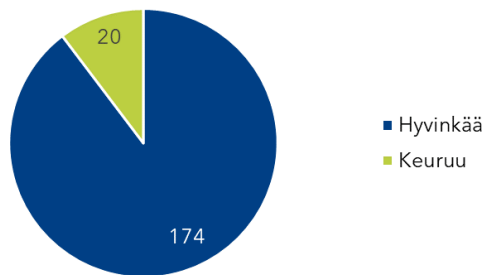
Kirjavälityksen arvoketjussa laadukkaalla tiedolla ja sen kululla eri sidosryhmien välillä tietoturvallisesti ja oikea-aikaisesti on olennainen rooli. Tiedonkulku eri sidosryhmien välillä sekä ulkoisesti että sisäisesti edistää arvon yhteisluontia myös vastuullisuuden näkökulmasta. Jaamme tietoa kumppaneiden kanssa avoimesti, mikä edesauttaa myös kumppaneidemme omien vastuullisuustoimenpiteiden tekemistä. Pystymme esimerkiksi raportoimaan asiakkaille käytetyt pakkausmateriaalit, rahdit sekä makulointien määrän ja hiilijalanjäljen heidän omia päästölaskelmiaan varten.

Logistiikka toimialana mahdollistaa vastuullisuuden edistämisen suuressa mittakaavassa koko arvoketjun osalta, sillä logistiikan arvoketjussa eri kumppanit toimivat tiiviissä yhteistyössä toistensa kanssa. Yhden toimijan vastuullisuusvaatimukset edellyttävät siis herkästi muutoksia myös arvoketjun muiden toimijoiden toiminnassa. Tämä on näkynyt myös meidän toiminnassamme sidosryhmien kiinnostuksena Kirjavälityksen ympäristövastuullisuutta kohtaan.

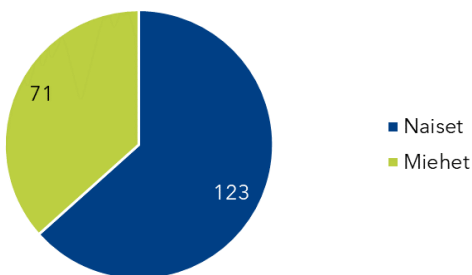
Auditoinne toimittajiamme säännöllisesti. Tarkastelemme erityisesti kuljetusliikkeiden ympäristövastuullisuutta, sillä suurin osa scope 3 - päästöistämme liittyy kuljetuksiin. Lisää päästöistämme voit lukea osiosta [Katsaus ympäristövaikutuksiimme](#). Toimittaja-auditoinnit toimivat kaksisuuntaisen vuorovaikutuksen tukena, ja auttavat havaitsemaan mahdollisia poikkeamia kumppaniemme toiminnassa. Poikkeamat voivat olla taloudellisia, ympäristöllisiä tai sosiaalisia, ja niihin puututaan aina havaittaes-



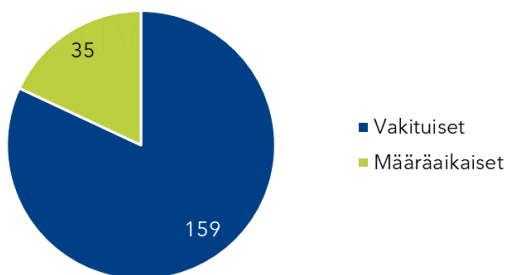
Henkilöstö toimipaikoittain



Henkilöstön sukupuolijakauma



Vakituiset ja määräaikaist työsuhteet



sa asianmukaisin toimenpitein. Näin pyrimme pitämään huolta koko arvoketjun kattavasta vastuullisuuden ja laadun ylläpitämisestä ja parantamisesta.

## Kirjavälityksen henkilöstö ja hallinto

Henkilöstö on meillä erityisen tärkeä sidosryhmä, sillä ammattitaitoinen palvelumme rakentuu henkilöstöme osaamisesta. Kaikki tässä osiossa tarkastellut henkilöstöluvut on raportoitu raportointijakson lopusta, eli ajankohdalta 31.12.2021.

Vuoden 2021 lopussa henkilöstön määrä oli 194 henkilöä. Pelkän vakituisten henkilöstön osalta tulovaihtuvuus oli 8 % ja lähtövaihtuvuus 10 %. Vaihtuvuudet on laskettu seuraavalla kaavalla: lähteneet tai tulleet vakituiset henkilöt/vakituiset työsuhteet 31.12.2021. Työn sesonkiluontoisuuden vuoksi työllistämme paljon ihmisiä määräaikaist työsuhteilla. Vuoden 2021 aikana solmittiin 110 määräaikaista työsuhdetta, ja määräaikaist työsuhteita päättyi 81 kappaletta. Suurin osa henkilöstöstä työskentelee täysiaikaisena. Noin 15 henkilöllä oli osa-aikainen sopimus tarkasteluajankohtana. Puitesopimuksilla työskenteli kolme henkilöä.

Tuotannossa määräaikainen henkilöstö työskentelee sesonkivaihtelun tarpeiden kattamiseksi. Asiantuntijatehtäviin määräaikaista henkilöstöä palataan projektityöhön. Vuonna 2021 työllistimme ensimmäistä kertaa työntekijöitä myös vuokratyöyriksen kautta. Vuokratyöntekijöiden määrä vaihteli

suuresti vuoden aikana, ja enimmillään vuokratyöntekijöitä oli yli 90. Sesongin aikana noin 73 % vuokratyöntekijöistä työskenteli täysiaikaisella sopimuksella. Osa-aikaisia sopimuksia tehdään tuotannon vaihtelun tarpeen kattamiseksi sekä työntekijöiden toiveesta. Kesätyöntekijöitä työllistimme vuonna 2021 noin 30, joista osa jatkoi myös syksyllä sesonkityöntekijöinä.

Henkilöstöstämme 85 % on työehtosopimusten piirissä. Työsopimuksissa noudatetaan kaupan alan työehtosopimusta. Johtajasopimukset ja asiantuntijat jäävät työehtosopimusten ulkopuolelle. YTN ja Kaupan liitto ovat hyväksyneet laajat mahdollisuudet paikalliselle sopimiselle, johon asiantuntijataso sisältyy.

Henkilöstövastuustamme voit lukea lisää osiosta [Ammattitaitoinen henkilöstö voimavaranamme](#).

Uudet ja päättyneet työsuhteet vakituisten henkilöstön osalta

| Uudet työsuhteet | Naiset | Miehet |
|------------------|--------|--------|
| Hyvinkää         | 11     | 1      |
| Keuruu           | 0      | 1      |

| Päättyneet työsuhteet | Naiset | Miehet |
|-----------------------|--------|--------|
| Hyvinkää              | 8      | 6      |
| Keuruu                | 1      | 1      |

Vuosittain järjestetään varsinainen yhtiökokous, jossa nimitetään hallituksen jäsenet sekä pääteään tilikaudelle tilintarkastaja. Osakkeenomistajat valitsevat yhtiökokouksessa hallituksen jäsenet yhtiön kulloinkin voimassaolevia yhteisösääntöjä noudattaen. Vuonna 2021 hallituksessa oli neljä jäsentä, kolme miestä ja yksi nainen. Hallituksen vastuut määräytyvät osakeyhtiölain mukaan. Hallitus kokoontui vuoden 2021 aikana kahdeksan kertaa.

Operatiivisesta toiminnasta vastaava johtoryhmä koostuu viidestä henkilöstä, kolmesta naisesta ja kahdesta miehestä. Toimitusjohtajan lisäksi johtoryhmään kuuluvat talousjohtaja, tuotantojohtaja, palvelujohtaja sekä HR-, IT- ja kehitysjohtaja. Vastuullisuuden liittyviä asioita auditoidaan sisäisesti, ja tulokset sekä muut vastuullisuuteen liittyvät kehitysasiat käsitellään vuosittain johdon katselmuksessa. Vastuullisuuden liittyviä asioita ja ratkaisuja syntyy myös johtoryhmän sisäلتä. Johtoryhmään myös nostetaan käsiteltäväksi vastuullisuuteen liittyviä asioita aina tarpeen mukaan. Vastuullisuusraportin sisällön ja olennaiset aiheet on hyväksynyt johtoryhmä.

Hallituksen tehtävänä on huolehtia Kirjavälityksen strategian pitkäjänteisestä kehittämisestä, investoinneista ja yhtiön tuloskehityksestä kirja-alan tarpeisiin hyvän hallintotavan mukaisesti. Vastuullinen liiketoiminta, henkilöstöstä huolehtiminen ja asiakastytyväisyys ovat yhtiön toiminnan keskiössä.

Henkilöstökysely ja asiakastytyväisyyskysely ja niissä mahdollisesti esiin tulleet kriittiset huolet käy-

dään kerran vuodessa läpi hallituksen kokouksessa. Näin hallituksen tietoon tulee myös tärkeimpien sidosryhmiemme näkemyksiä. Hallitus asettaa henkilöstö- ja asiakastytyväisyydelle tavoitteet, ja lisäksi kehitystarpeille määritellään tarvittavat toimenpiteet ja tavoitteet. Vuosittaisissa toimintasuunnitelmissa huomioidaan myös vastuullisuuteen ja kestävään kehitykseen liittyvät toimenpiteet.

Hallitus seuraa ja valvoo yhtiölle asetettujen tavoitteiden sekä hyvän liiketoiminnan toteutumista. Sisäistä valvontaa toteutetaan laajuudessa, joka mahdollistaa oikeellisen tilinpäätöksen laatimisen sekä lain- ja sopimusten mukaisen liiketoiminnan toteuttamisen. Yhtiökokous päättää vastuuvapaudesta varsinaisessa vuosittaisessa yhtiökokouksessa hallituksen jäsenille ja toimitusjohtajalle.

## Sesonkityötä Keuruulla

Keväisin Keuruulle palkataan peruskoulujen kirjasesonkia varten noin 20 henkilöä. Suurin osa sesonkityöntekijöistä on nuoria, jotka tulevat ensimmäiseen työpaikkaansa. Esimerkiksi abeille työ peruskoulujen kirjasesongin aikaan on sopinut hyvin, sillä sesonki ajoittuu keväälle ylioppilaskirjoitusten jälkeiseen aikaan.

Haluamme tukea nuorten kiinnittymistä työelämään työllistämällä nuoria. Samalla usein nuorille sopiva lyhytaikainen työrupeama auttaa meitä vastaamaan sesongin aiheuttamaan volyyminvaihteluun. Koska työ Kirjavälityksessä on monelle nuorelle ensimmäinen työpaikka, olemme panostaneet erityisen paljon perehdytykseen. Keuruulla koko henkilöstö toimii perehdyttäjinä, ja perehdytystä tehdään yhteisövastuullisella ja jatkuvalla otteella. Laadukkaalla perehdytyksellä pyritään tukemaan jatkuvaa työssäoppimista ja positiivista kokemusta työelämästä.

## Olennaiset aiheet

### Jatkuvalla kehittämisellä lisäarvoa kirja-alalle

- Rehellinen ja avoin liiketoiminta
- Lisäarvon tuottaminen koko kirja-alalle
- Asiakkaiden tietoturvasta huolehtiminen

### Kohti vihreämpää arvoketjua

- Keskitetyn ja älykkään logistiikan edistäminen
- Toimenpiteet ilmastonmuutoksen hillitsemiseksi
- Arjen teot osana ympäristövaikutusten aktiivista vähentämistä

### Ammattitaitoinen henkilöstö voimavaranamme

- Henkilöstön hyvinvointi, turvallisuus ja ammattitaito

## Olennaisten aiheiden määrittely

Toimintamme vastuullisuuden kannalta olennaiset aiheet määritellään, jotta voimme tarjota tasapainoisen ja kattavan tilannekuvan vastuullisuudestamme tällä hetkellä. Olennaiset aiheet ovat vaikutuksia, joiden suuruusluokka on vastuullisuutemme näkökulmasta merkittävin. Siksi olennaisiin aiheisiin keskittyminen myös vastuullisuustoimenpiteiden näkökulmasta on merkittävää. Olennaiset aiheet tunnistettiin seuraavan prosessin vaiheiden avulla:

- 1) Kaikkien Kirjavälityksen toiminnan vaikutusten tunnistaminen.
- 2) Vaikutusten ryhmittely aiheiksi.
- 3) Aiheiden priorisointi ja ryhmittely kolmeen tärkeysluokkaan vaikutuksen suuruuden ja sidosryhmien kiinnostuksen mukaan.
- 4) Olennaisten aiheiden vahvistaminen johtoryhmässä.

Prosessi auttoi siivilöimään laajasta kokonaisuudesta meidän aiheuttamiemme vaikutusten näkökulmasta kaikista merkityksellisimmät asiat, ja siten ohjaamaan huomiota suurimman vaikutusluokan aiheisiin. Lisäksi olennaisten aiheiden määrittelyprosessi varmistui, ettei raportin rajauksen ulkopuolelle jää arvojemme tai eettisten periaatteidemme näkökulmasta tärkeitä aiheita.

Sidosryhmien näkökulmaa olennaisiin aiheisiin tarkasteltiin sisäisesti. Asiakas- ja toimittajarajapinnassa toimivien henkilöiden kanssa keskusteltiin vastuullisuuden eri näkökulmista. Näin pyrittiin pääsemään välillisesti käsiksi sidosryhmiemme arvostamiin asioihin toimintamme vastuullisuudessa. Lisäksi tarkasteltiin asiakastytyväisyys- ja henkilöstökyselyitä, ja poimittiin niistä esiin nousseita vastuullisuuden teemoja. Sidosryhmän näkökulma huomioitiin aiheiden priorisoinnissa.

Olennaiset aiheet voidaan rinnastaa YK:n kestävän kehityksen tavoitteisiin, joista viisi tavoitetta on nostettu osaksi tätä vastuullisuusraporttia. Kyseiset tavoitteet liittyvät eniten meidän toimintaamme ja tunnistamiimme olennaisiin aiheisiin. Olennaisiin aiheisiin vaikuttamalla voimme siis myös omalta osaltamme edistää näiden kestävän kehityksen tavoitteiden toteutumista.

Seuraavat tavoitteet on nostettu osaksi tätä raporttia:

**Hyvä koulutus** liittyy rooliimme kirja-alan arvoketjussa. Toimimalla vastuullisena osana arvoketjua voimme edesauttaa suomalaisen lukutaidon, oppimisen ja sivistymisen edistämistä. Lisäksi ammattitaito on osa arvojamme, mikä näkyy henkilöstön ammattitaidon tukemisena ja kehittämisenä koulutuksen, perehdytyksen, työkierron ja urakehityksen tuen kautta.

**Sukupuolten tasa-arvo** ja yhdenvertaisuus on tärkeä osa henkilöstövastuutamme, ja haluamme ylläpitää ja edistää tasa-arvoa työyhteisössä parhaalla mahdollisella tavalla.

Olemme mukana rakentamassa **kestävää teollisuutta, innovaatioita ja infrastruktuureja** kehittämällä kirja-alaa aktiivisesti, ja vastaamalla asiakkaiden tarpeisiin keskitetystä, kustannustehokkaasta ja älykkästä logistiikasta. Muutamme toimintatapojamme resurssitehokkaammiksi ja ympäristöystävällisemmiksi.

Asetamme tavoitteet toiminnan kehittämiseksi niin, että voimme esimerkiksi päästövähennyksillä saavuttaa **ilmastotekoja**.

Koko arvoketjun kattava **yhteistyö ja kumppanuus** toimii edellytyksenä logistiikka- ja kirja-alan vastuullisuudelle. Emme halua tarkastella työtämme vain omasta näkökulmastamme, vaan työskennellä yhteisen parhaan optimoimiseksi.



## Taloudellinen vastuu

# Jatkuvalla kehittämisellä lisäarvoa kirja-alalle

Taloudellinen vastuullisuus Kirjavälityksessä rakentuu avoimen ja rehellisen liiketoiminnan pohjalle. Haluamme luoda lisäarvoa koko kirja-alalle olemalla luotettava kumppani ja kehittämällä toimintaamme aktiivisesti ja pitkäjänteisesti.

## Rehellinen ja avoin liiketoiminta

Arvoistammekin löytyvä avoimuuden periaate näyt-  
täytyy poikkileikkaavasti toiminnassamme. Taloudel-  
lisesta näkökulmasta meille on tärkeää olla kumppa-  
neillemme läpinäkyvä ja kustannustehokas kumppa-  
ni. Kaikki edellä mainittu perustuu luottamukselle,  
mikä on rakentunut vuosien saatossa pitkien asiakas-  
ja toimittajasuhteiden myötä. Toisaalta viime vuosina  
olemme solmineet useita merkittäviä uusia asiak-  
kuuksia, joiden avulla edistämme pitkäjänteistä kas-  
vuamme. Kohtelemme kaikkia kumppaneitamme  
yhdenvertaisesti, ja sopimusten kautta olemme si-  
touttaneet itsemme laatuperusteisiimme.

Läpinäkyvä toiminta mahdollistaa kaksisuunta-  
isen vuorovaikutuksen kumppaneiden kanssa. Toimi-  
va vuorovaikutus edistää kirja-alan arvoketjun kehit-  
tämistä, ja siten tuottaa taloudellisia hyötyjä sekä  
kumppaneillemme että meille. Haluamme myös  
edistää koko arvoketjun vastuullisuutta kehittämällä  
toimintaamme yhä energiatehokkaampaan ja vähä-  
päästöisempään suuntaan.

Taloudellinen menestymisemme takaa jatku-  
vuuden työntekijöiden ja kumppanuuksien näkökul-  
masta. Haluamme olla luotettava osa kirja-alaa, mitä  
edistää osaltaan pitkän tähtäimen suunnittelu ja kas-  
vu. Olemme Hyvinkäällä merkittävä työllistäjä, mikä  
edesauttaa paikallista kasvua. Panostuksemme [hen-  
kilöstön kouluttamiseen](#) myös lisää paikallista logis-  
tiikkaosaamista. Toiminnallamme edesautamme  
myös välillisesti useiden henkilöiden työllistämistä

esimerkiksi toimitusyritysten ja tavarantoimittajien  
kautta.

### Suoran taloudellisen lisäarvon tuottaminen ja jakautuminen

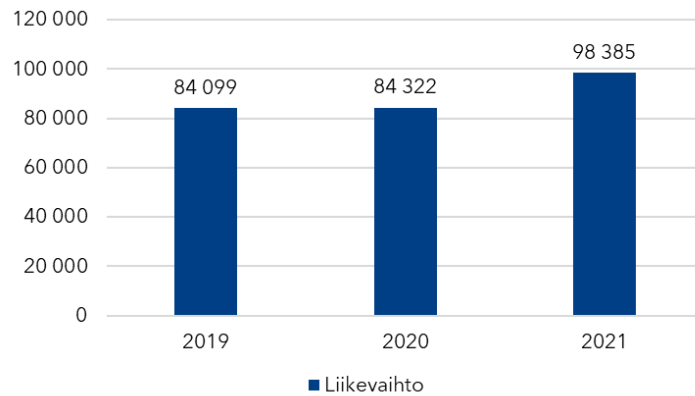
|                                                       |                                                                           | 2021          | 2020          |
|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|
| Tuotettu taloudellinen<br>lisäarvo t €                | Tilikauden liikevaihto, rahoitustuotot ja liiketoimin-<br>nan muut tuotot | 98 420        | 84 386        |
| Jaettu taloudellinen lisä-<br>arvo t €                | <b>Henkilöstö</b>                                                         | <b>7 415</b>  | <b>6 490</b>  |
|                                                       | Palkat ja palkkiot                                                        | 6 063         | 5 453         |
|                                                       | Eläkekulut                                                                | 1 127         | 854           |
|                                                       | Muut henkilöstösivukulut                                                  | 225           | 183           |
|                                                       | <b>Tuotteiden ja palveluiden toimittajat</b>                              | <b>84 236</b> | <b>71 290</b> |
|                                                       | Aineet ja tarvikkeet (sisältää varaston muutoksen)                        | 79 987        | 68 943        |
|                                                       | Ulkopuoliset palvelut                                                     | 4 249         | 2 347         |
|                                                       | <b>Liiketoiminnan muut kulut</b>                                          | <b>3 054</b>  | <b>2 923</b>  |
|                                                       | Vuokrat                                                                   | 1 473         | 1 302         |
|                                                       | Kiinteistö- ja kalustokulut                                               | 446           | 383           |
|                                                       | IT-kulut                                                                  | 501           | 538           |
|                                                       | Muut liiketoiminnan kulut                                                 | 634           | 700           |
|                                                       | <b>Omistajat</b>                                                          | <b>2 554*</b> | <b>2 554</b>  |
|                                                       | <b>Julkinen sektori (verottaja)</b>                                       | <b>633</b>    | <b>626</b>    |
|                                                       | <b>Rahoitussektori</b>                                                    | <b>9</b>      | <b>8</b>      |
| Toiminnan kehittämiseen jäänyt taloudellinen arvo t € |                                                                           | 519           | 495           |

\* Hallituksen ehdotus yhtiökokoukselle.

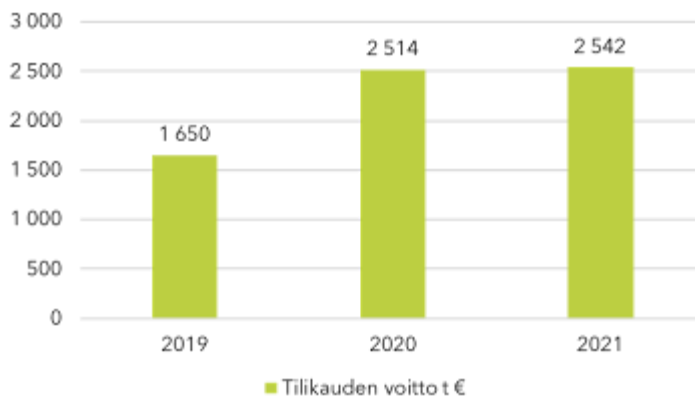
Noudatamme toimintaamme koskevaa lainsäädäntöä, emmekä hyväksy korruptiota tai muita hyvän liiketoimintatavan vastaisia käytäntöjä. Eettinen liiketoiminta on tärkeä osa toimintatapaamme. Tarkastelemme aina tarpeen tullen toimintatapojamme voidaksemme varmistaa vastuulliset käytännöt kaikilla toimintamme osa-alueilla.

Pidämme huolta siitä, että noudatamme verolainsäädäntöä. Maksamme veromme Suomeen, emmekä tee verosuunnittelua, joka tähtäisi maksettavien verojen määrän keinotekoiseen pienentämiseen. Meillä ei myöskään ole tilejä ulkomailla. Johtoryhmä käy tasaisin väliajoin verolainsäädännön uudistukset läpi, jotta voimme varmistua siitä, että noudatamme kaikkia meitä koskevia verotuksellisia säädöksiä. Vuonna 2021 maksoimme välittömiä veroja 633 t euroa. Emme hakeneet tai saaneet tukia tai avustuksia vuonna 2021.

Liikevaihto t €



Tilikauden voitto t €



## Lisäarvoa koko kirja-alalle

Haluamme rakentaa yhdessä kumppaneidemme kanssa ratkaisuja, joka tuottavat lisäarvoa molemmille osapuolille. Omalla toiminnallamme vaikutamme välillisesti myös kumppaneidemme toimintaan, ja siten edistämme koko arvoketjun kehittymistä vastuullisempaan suuntaan.

Ilmastonmuutos tulee vaikuttamaan toimintaamme vahvasti kuljetusten päästöihin liittyvien rajoitusten sekä yleisen kustannustason nousun kautta. Tiedostamalla ympäristövaikutuksemme voimme ennakoida toimintaympäristön muutosta, ja siten tehdä myös vastuullisuustoimenpiteitä ennakoivasti. Toisaalta vaatimukset vastuullisuudesta ovat myös mahdollisuus. Jatkamalla aloittamaamme vastuullisuustyötä voimme myös vastata markkinoiden muuttuviin vaatimuksiin vastuullisemmasta toiminnasta. Tässä tukena on toimintamme kannalta olennaisten aiheiden vaikutuksiin keskittyminen.

Arvojemme mukaisesti haluamme aktiivisesti kehittää kirja-alaa. Vahva prosessiosaaminen ja investointikyky mahdollistavat panostusten tekemisen toiminnan uudistamiseen ja kehittämiseen. Hyödynnämme toiminnassamme automaatiota, jonka avulla teemme palvelustamme yhä toimintavarmempaa sekä kustannustehokkaampaa. Tämä parantaa myös asiakkaidemme kilpailukykyä. Toiminnan kehittämisen osana hyödynnetään myös data-analytiikkaa ja koneoppimista. Panostamalla informaation ja logistiikan yhdistämiseen, ja investoimalla älykkään logis-

tiikan arvoketjun luomiseen varmistamme, että pystymme vastaamaan kumppaneidemme tarpeisiin myös tulevaisuudessa. Vuonna 2021 panostimme erityisesti Hyvinkään varaston laajennukseen sekä lajittelijan laajempaan käyttöönottoon ja hyödyntämiseen. Lisää keskitetystä ja älykkästä logistiikasta voit lukea osiosta [Keskitettyä ja älykästä logistiikkaa](#).



## Vastuu asiakkaille

Tieto on tärkeä osa toimintaamme. Käsittelemme suurta määrää kumppaneidemme toiminnalle olennaista tietoa. Siksi pidämme myös huolta, että tietojen käsittely on huolellista, eikä vaaranna kumppaneidemme toimintaa. Haluamme toimia luotettavana kumppanina ja harjoittaa hyviä liiketoiminnan käytäntöjä, mikä edellyttää myös huolellista ja tietoturvallista asiakas- ja tuotetietojen käsittelyä. Henkilötietojen käsittelyn perustana toimivat [tietosuojaperiaatteemme](#). Toisaalta huolehdimme myös siitä, että kaikki hallussamme oleva tieto on oikeaa, muuttumatonta ja saatavilla. Noudatamme tietoturva- ja tietosuojavelvoitteisiin liittyvää lainsäädäntöä. Pyrimme mahdollisimman reaaliaikaiseen ja läpinäkyvään tiedon jakamiseen asiakkaillemme pitäen aina luottamuksellisuuden tärkeimpänä asiana mielessä.

Asiakastyytyväisyyskysely toteutetaan vuosittain, ja meille on tärkeää jalkauttaa siitä saatua palautetta omaan toimintaamme. Asiakastyytyväisyys on pysynyt hyvällä tasolla, ja kuluneina vuosina trendi on ollut myös nouseva.

Viestimme asiakkaillemme avoimesti ja aktiivisesti. Vaikka pandemian aikana asiakastapaamisia on toteutettu ainoastaan etänä, ovat etäyhteydet myös osaltaan edistäneet aktiivista ja tiivistä yhteydenpitoa asiakkaiden kanssa. Olemme myös järjestäneet asiakkaillemme esimerkiksi webinaareja kirja-alaan ja meidän toimintaamme liittyvistä aiheista. Webinaarien sisältö on käsittänyt sekä koulutusaiheita että

muita kirja-alan teemoja, kuten tuotetietoihin liittyvää sisältöä.

## Osaavaa asiakaspalvelua

Ammattitaitoinen asiakaspalvelu on meille erittäin tärkeää, ja olemmekin saaneet asiakastyytyväisyyskyselyissä positiivista palautetta asiakaspalvelustamme. Asiakaspalvelumme henkilöstö koostuu todellisista moniosaajista, mikä edellyttää myös ammattitaidon aktiivista ylläpitoa. Ammattitaitoa kehitetään päivittäisessä toiminnassa sisäisellä ohjauksella ja tiedonjakamisella sekä tarpeen mukaan erilaisilla koulutuskokonaisuuksilla. Vuonna 2021 asiakaspalvelussa laajennettiin tekoälyn hyödyntämistä, jotta esimerkiksi kiireelliset tiketit saadaan siirrettyä automaattisesti käsittelyjonoon.

## Sähköistä laskutusta

Olemme tehneet paljon työtä kehittääksemme asiointikanaviamme sekä tilausliikennettä yhä sähköisempään suuntaan. Laskutuksen osalta sähköistymisen aste on lähes 100 %, kun huomioidaan verkko-, edi- ja sähköpostilaskutus. Suosimme koontilaskutusta, jolla minimoimme transaktioiden määrän niin meidän kuin asiakkaankin päässä, säästäen laskutuksen ja maksuliikenteen kustannuksissa ja työajassa.

## Ympäristövastuu

# Kohti vihreämpää arvoketjua

Kirjavälityksen ympäristöllinen vastuullisuus perustuu vahvasti tehostetun ja keskitetyn logistiikan luomiin ympäristöhyötyihin. Vuonna 2021 toteutimme ensimmäisen hiilijalanjälkilaskelmamme, joka toimii ensimmäisenä askeleenamme kohti päästövähennyksiä.

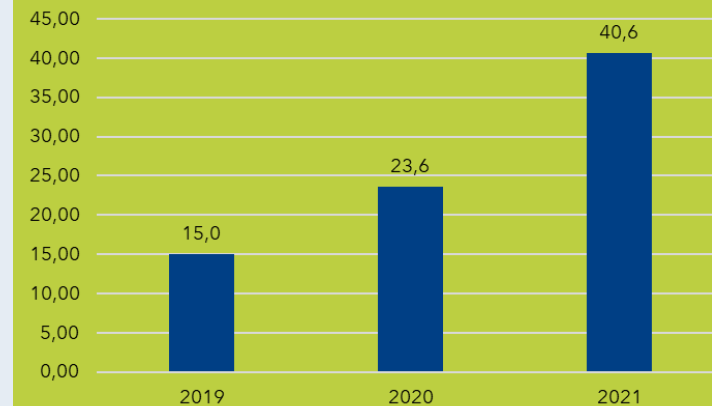
## Keskitettyä ja älykästä logistiikkaa

Ympäristövastuullisuutemme ytimessä on keskitetty, älykäs logistiikka, ja sen tuomat tehokkuusedut. Ympäristövastuuseen liittyvät toimenpiteemme keskittyvätkin monin paikoin tehostamiseen ja logistiikan keskittämisen edistämiseen. Logistiikan tapauksessa tehokkuus tarkoittaa usein myös ympäristöystävällisyyttä. Kun esimerkiksi monen eri asiakkaan kuljetukset hoidetaan keskitetysti, täytyy kuljetuksia toteuttaa vähemmän kuin tilanteessa, jossa jokaisella toimijalla olisi oma varasto. Tällöin myös päästöjä syntyy vähemmän.

Kirja-alan logistiikka on keskittynyt vuonna 2021 yhä vahvemmin Hyvinkään toimipisteeseemme useiden uusien asiakkuuksien myötä. Tämä tehostaa esimerkiksi kuljetuksia, ja vähentää siten päästöjä, kuten aiemmin mainittiin. Hyvinkäällä toteutettu varastolaajennus, panostukset automaatioon ja prosessien tehostaminen edistävät logistiikan keskittämistä entisestään, kun kapasiteettimme kasvaa.

Keskitetyn logistiikan lisäksi olemme vahvasti mukana kirja-alan digitalisaatiossa. Kehitämme jatkuvasti sähköisiä palvelujamme tarjotaksemme ympäristöystävällisempiä ratkaisuja asiakkaillemme. Yleinen markkinan muutos sekä yhteistyö kumppaneidemme kanssa on toiminut ajurina sähköisten aineistojen jakelun ja sähköisten asiointipalveluiden uudistamiselle. Tämä selittää myös sähköisten materiaalin myynnin voimakasta kasvua viime vuosina.

Sähköisten materiaalien myynti milj. €



## Katsaus ympäristövaikutuksiimme

Päästölaskennan toiminnastamme vuodelta 2021 toteutti NGS Finland Oy. Laskennassa käytettyjen päästökertoimien lähteet on esitetty osiossa [Raportointiperiaatteet](#). Koska kyseessä on ensimmäinen toiminnastamme tehty päästökartoitus, toimivat tässä raportissa esitetyt luvut lähtötasona tulevaisuuden tarkastelua ajatellen. Päästökartoitus on jatkossa tarkoitus tehdä vuosittain. Päästökartoitus toimii myös ensimmäisenä askeleena kohti päästövähennyksiämme. Kun tiedämme toimintamme päästöt tällä hetkellä, voimme asettaa niiden pohjalta tavoitteet kohdistaen huomiota oikeisiin asioihin.

Toimintamme kokonaispäästöt olivat 822,3 t CO<sub>2</sub>e (hiilidioksidiekvivalenttitonnia) vuonna 2021. Suurin osa päästöistämme syntyy kuljetuksista ja työajosta kattaen 39 % kokonaispäästöistä. Toiseksi suurin, 35 % kattava osa muodostuu kiinteistöjen käyttämästä energiasta. Pakkausmateriaalit sekä jätteidenkäsittely ja makuloinnit kattavat yhdessä noin neljäsosan päästöistämme. Päästölaskennassa makulointeihin on laskettu vain meidän tilaamamme makuloinnit.

Päästöjen scope-luokittelu kertoo, kuinka paljon yritys voi vaikuttaa päästöjen syntymiseen. Scope 1 kattaa päästöt, joihin yritys voi toiminnallaan suoraan vaikuttaa. Scope 1 -päästöihin sisältyy meidän tapauksessamme vain työajo. Scope 2 -päästöt muodostuvat ostoenergiasta, eli meidän tapauksessamme scope 2 -päästöihin lasketaan vain toimi-

paikkojemme päästöt. Loput epäsuorat päästöt lasketaan scope 3 -laajuuteen. Koska Kirjavälitys on osa logistiikan arvoketjua, syntyy suurin osa toimintamme päästöistä scope 3 -laajuudessa. Scope 3 -päästöt ovat kuljetuksista, pakkausmateriaaleista, jätteistä ja makuloinneista syntyvät päästöt.

Omien toimintojemme (scope 1 ja 2) päästöintensiteetti

**1,186** t CO<sub>2</sub>e/myynti milj. €

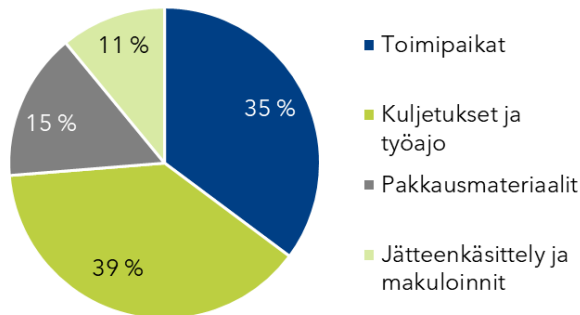
Koko toiminnan (scope 1-3) päästöintensiteetti

**3,366** t CO<sub>2</sub>e/myynti milj. €

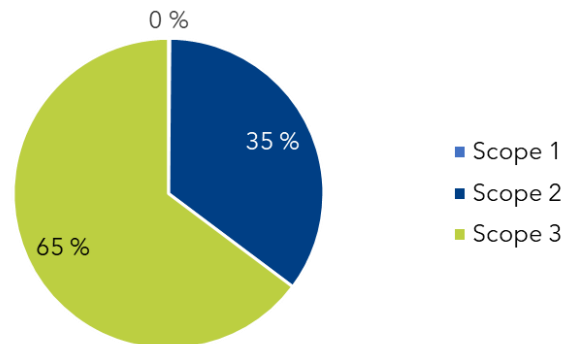
Päästöt lähteiden mukaan

|         | Päästölähde              | t CO <sub>2</sub> e |
|---------|--------------------------|---------------------|
| Scope 1 | Työajo                   | 1,1                 |
| Scope 2 | Hyvinkään toimipaikka    | 235,2               |
|         | Keuruun toimipaikka      | 54,1                |
| Scope 3 | Pakkausmateriaalit       | 125,8               |
|         | Jätteidenkäsittely       | 88,3                |
|         | Makuloinnit              | 1,9                 |
|         | Posti Green -kuljetukset | 0                   |
|         | Muut kuljetukset         | 315,8               |
|         | <b>Yhteensä</b>          | <b>822,2</b>        |

Päästöt t CO<sub>2</sub>e



Päästöt t CO<sub>2</sub>e scope-jaottelulla



Toimipaikkojemme päästöt koostuvat sähkönkulutuksesta ja kaukolämmöstä. Toimipaikkojemme energiankulutus vuonna 2021 oli 2310 MWh. Suurin osa käyttämästämme energiasta oli vuonna 2021 peräisin uusiutumattomista lähteistä. Hyvinkään toimipisteen kaukolämpö on 90 % uusiutuvilla energialähteillä tuotettua lämpöä ja jätelämpöä. Vuonna 2021 tapahtunutta sähkönkulutuksen nousua selittää varastolaajennuksen rakennustyöt sekä sesonkiaikana tehty vuorotyö. Varastolaajennuksen rakennustyöt kattoivat noin puolet sähkönkulutuksen kasvusta. Lisäksi sesonkiaikana Hyvinkäällä tehty vuorotyö pidentä valaistuksen ja muiden laitteiden päivittäistä käyttöaikaa ja siten kasvatti sähkönkulutusta.

Toimipaikkojen päästöt olivat tarkastelujaksolla Hyvinkäällä 235,2 t CO<sub>2</sub>e ja Keuruulla 54,1 t CO<sub>2</sub>e. Hyvinkään toimipaikan päästöjen laskennassa on käytetty Helenin päästökerrointa sähkölle ja kolmen vuoden liukuvaa keskiarvoa kaukolämmölle. Keuruun tapauksessa taas sähkön päästöjen laskemiseen on käytetty Suomessa tuotetun sähkön keskiarvoa. Keuruun toimipisteessä lämmitys sisältyy varaston vuokraan, joten lämmitysenergian kulutus arvioitiin oletta- malla toiminta ja tilat samankaltaisiksi kuin Hyvinkääl- lä.

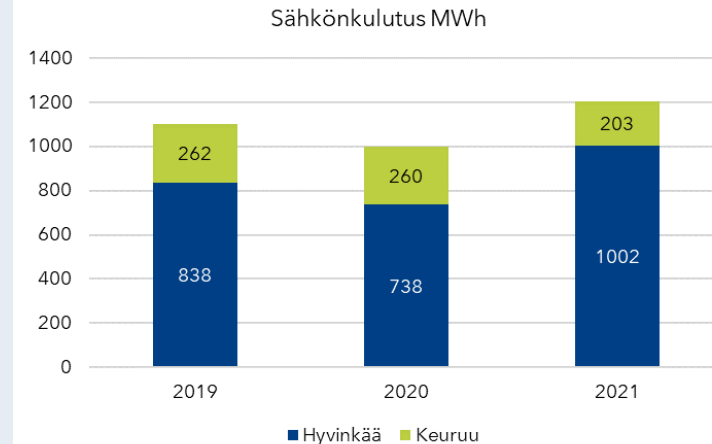
Työaajo on vähentynyt pandemiavuosina huo- mattavasti, kun esimerkiksi asiakastapaamiset on siir- rytty toteuttamaan pitkälti etänä. Siirtymä etätapa- amisten suosimiseen on pysyvä, ja työajon määrä py- synee alhaisena jatkossakin. Vuonna 2021 työajoa ajettiin 7839 km. Työajon energiankulutus oli siis

vuonna 2021 noin 4868 kWh eli noin 5 MWh. Poltto- moottoriauton energiankulutukselle on käytetty ker- rointa 62,1 kWh/100 km.

Koko organisaation energiankulutus vuonna 2021 oli siis noin 2315 MWh.

Toimipaikkojen energiankulutus

|                     | Hyvinkää | Keuruu  |
|---------------------|----------|---------|
| Sähkö MWh           | 1002     | 203     |
| Lämmitysenergia MWh | 919      | 186     |
| Kaikki energia MWh  | 1921     | 389     |
| Sähkö GJ            | 3607,20  | 730,80  |
| Lämmitysenergia GJ  | 3308,40  | 669,60  |
| Kaikki energia GJ   | 6915,60  | 1400,40 |

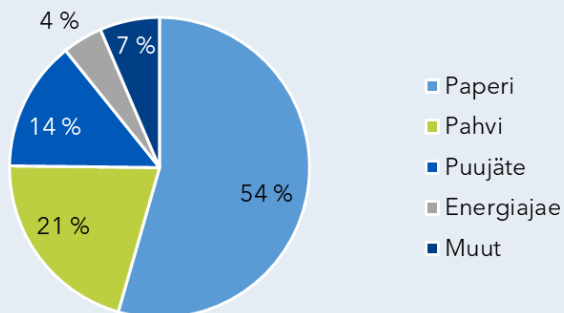


Jätteiden ja makulointien yhteismassa vuonna 2021 oli 658,2 t. Hyvinkään osuus jätteistä oli 542,5 t ja Keuruun 115,7 t. Jätteenkäsittelyn ja makuloinnin päästöt kattoivat noin 11 % koko vuoden päästöistämme. Jätteisiin liittyvä data on saatu suoraan jätteen käsittelyn toteuttavilta yrityksiltä.

Paperijäte kattaa suurimman osan toiminnassamme syntyvästä jätteestä. Makulointeja tehtiin vuonna 2021 yhteensä 773 685 kappaletta, joista 768 901 oli kustantajien tilaamia, ja 4784 meidän tilaamiamme. Kaikkien makulointavien kirjojen massa oli noin 291 t, ja se on laskettu osaksi Hyvinkään paperijätettä. Nidotuista teoksista noin 50 % makuloidaan kierrättämällä ja noin 50 % polttamalla. Kaikki nitomattomat teokset kierrätetään. Tällä periaat-

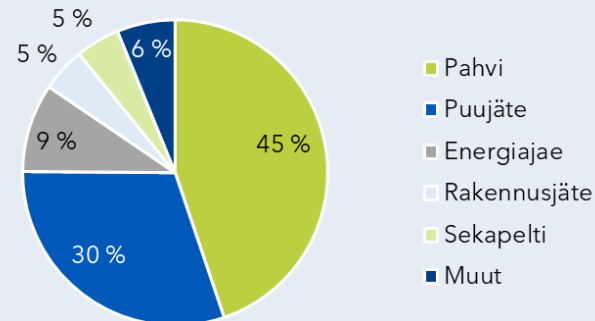
teella on myös laskettu makulointavien kirjojen osuudet kierrätettäväksi ja hyödynnettäväksi päätyvästä jätteestä.

Hyvinkään suurimmat jäteluokat t



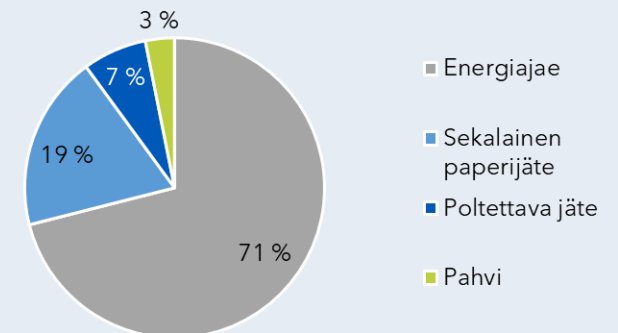
Yhteensä 542,5 t. Muut-luokka sisältää rakennusjätteen, metallin, muovin, biojätteen ja elektroniikkajätteen.

Hyvinkään jätteet ilman makulointeja t



Yhteensä 251,2 t. Muut-luokka sisältää muovin, biojätteen, paperin ja elektroniikkajätteen.

Keuruun jätteet t



Yhteensä 115,7 t.

Merkittävä osa toiminnassamme syntyvästä jätteestä koostuu pakkausmateriaaleista kuten pahvista ja puulavoista. Tästä syystä tuotantovolyymien kasvaessa myös jätteen määrä kasvaa. Pakkausmateriaalijätettä syntyy sekä omissa toiminnoissamme, että kumppaniemme toiminnoissa.

Pyrimme minimoimaan jätteidemme aiheuttamat ympäristövaikutukset lajittelemalla ja kierrättämällä kaiken tuotannon jätteen. Käytämme uudelleen esimerkiksi tavaratoimitusten mukana tulevat puulavat, jotka hävitetään aina vasta niiden rikkouttua. Pakkausmateriaalien toimituksissa käytettävät puulavat myös palautetaan aina toimituksen jälkeen toimittajalle, mikäli ne ovat ehjiä ja muuten hyväkuntoisia. Lisäksi kaikki pakkausmateriaali, ku-

ten pakettien tätemateriaali, käytetään aina mahdollisuuksien mukaan uudelleen.



Jätteiden määrä, kierrätettävyys ja hyödynnettävyys

|                             | t             |
|-----------------------------|---------------|
| Pahvi                       | 116,15        |
| Muovi                       | 6,74          |
| Metalli                     | 11,72         |
| Paperi                      | 243,40        |
| <b>Kierrätettävää</b>       | <b>378,01</b> |
| Energiajäte/poltettava jäte | 275,46        |
| Elektroniikka               | 0,09          |
| Biojäte                     | 4,68          |
| <b>Hyödynnettävää</b>       | <b>280,22</b> |
| Yhteensä                    | 658,23        |

## Tehokasta pakkausmateriaalien käyttöä

Olemme kiinnittäneet viime vuosina huomiota pakkausmateriaalien käytön vähentämiseen. Pakkausmateriaalien määrät on raportoitu ostetun pakkausmateriaalin mukaan. Tuotantovolyymin kasvaessa myös pakkausmateriaalien määrä kasvaa. Kuitenkin suhteutettaessa pakkausmateriaalimäärä myytyihin euroihin nähdään, että tarvittavan pakkausmateriaalin määrä on onnistuttu pitämään alhaisena, vaikka pientä kasvua vuonna 2021 on tapahtunut. On huomioitava, että myyntimme kasvoi 26,2 % vuonna 2021 verrattuna edellisvuoteen, ja uudet logistiikka-asiakkuudet nostavat käytetyn pakkausmateriaalin määrää. Ostetun pakkausmateriaalin määrää lisää myös ennakointi kasvavista tuotantovolyymeistä. Tästä syystä pakkausmateriaalin määrän kasvu ei ole merkittävä.

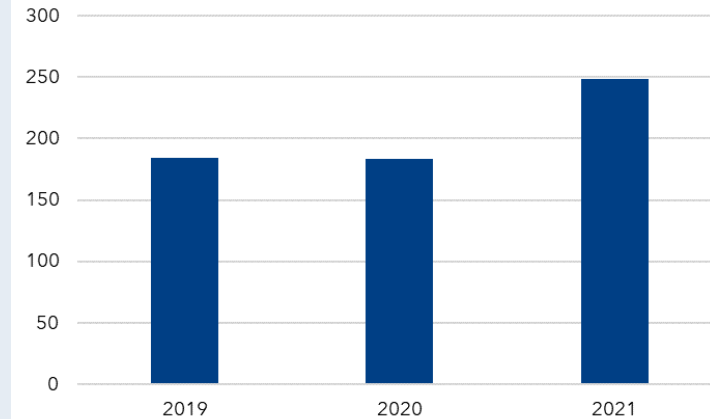
Suurin osa käyttämästämme pakkausmateriaalista on uusiutuvaa, sillä pahvi kattaa suurimman osan käytetyistä pakkausmateriaaleista. Pieni osa käyttämästämme materiaalista, kuten kiristekalvo ja teippi, ovat peräisin uusiutumattomista lähteistä. Koska uusiutumattomista lähteistä olevat materiaalit kattavat niin pienen osan kaikista käyttämistämme pakkausmateriaaleista, ei niiden käytöstä ole olemassa tarkkaa kirjanpitoa. Voidaan kuitenkin arvioida, että kiristekalvoa käytetään vuodessa noin 6000 kg, ja teippiä ja muita materiaaleja noin 4000 kg. Arviot perustuvat käytettyihin lavamääriin. Uusiutumattomat materiaalit

kattoivat arvion mukaan vuonna 2021 noin 4 % kaikista käytetyistä pakkausmateriaaleista.

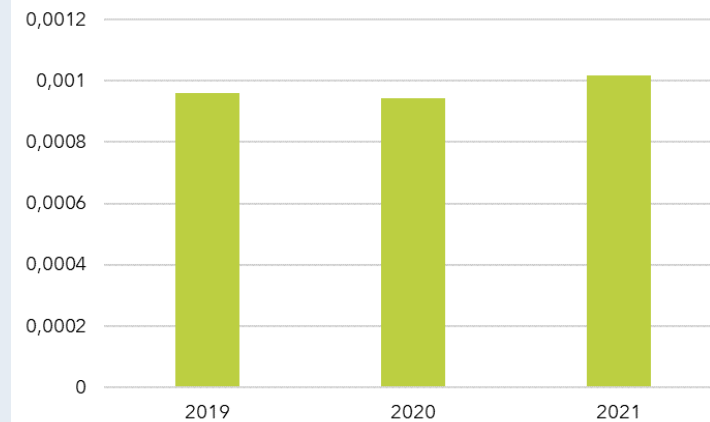
Kierrätyskuidun massan osuus kaiken käyttämämme pahvisen pakkausmateriaalin massasta oli 52 % vuonna 2021. Kaikesta käytetystä pakkausmateriaalista kierrätetyn materiaalin osuus oli vuonna 2021 täten 48 %.

Ainoa tuotannossa käyttämämme materiaali, joka ei ole pakkausmateriaalia, on kirjojen muovituksessa käytetty muovi. Vuonna 2021 kirjamuovia käytettiin noin 4000 kg. Käytämme muovituksessa tällä hetkellä pääasiassa biopohjaista muovia, ja se kattaa noin 80 % muovitettavista kirjoista. Biomuovista voit lukea lisää [täältä](#).

Pakkausmateriaali t



Pakkausmateriaali myytyä euroa kohden kg/€



## Biomuovia kirjojen muovituksessa

Vuoden 2021 aikana lisäsimme kirjojen muovituksessa sokeriruokopohjaisen biomuovin käyttöä. Biomuovi on yli 90 % uusiutuvista raaka-aineista valmistettua. Sen valmistuksessa käytettävän sokeriruokopohjaisen etanolin valmistusprosessin hiilijalanjälki on negatiivinen, eli prosessi sitoo ilmasta enemmän hiilidioksidia, kuin tuottaa päästöjä.

## Arjen teoilla kohti hiilikädenjälkeä

Olemme toteuttaneet viime vuosina useita toimenpiteitä negatiivisten ympäristövaikutusten vähentämiseksi. Olemme esimerkiksi vaihtaneet osan Hyvin-kään varaston valaistuksesta liiketunnistinledeiksi sekä vähentäneet huomattavasti paperista asiointia ja turhaa tulostamista. Tavoitteenamme on, että pitkällä aikavälillä voisimme toteuttaa enemmän positiivisia ympäristövaikutuksia lisääviä toimenpiteitä, ja muodostaa siten hiilikädenjäljen.

Pääyhteistyökumppanimme kuljetuksissa on Posti, jonka kuljetukset on kompensoitu nollapäästöiksi. Posti Green -kuljetusten päästöt kattaisivat kompensoimattomina noin 47 % kaikista kuljetusten päästöistä. Postin nollapäästökuljetuksilla saavutetaan siis merkittävä vähennys myös meidän hiilijalanjäljessämme. Kuljetusyritysten tekemät päästövähennykset ja kompensaatiot vaikuttavat olennaisesti oman toimintamme päästöihin, minkä vuoksi vuoropuhelu ympäristöasioista koko arvoketjussa on tärkeää.



Pyrimme lisäämään henkilöstömme ympäristötietoisuutta koulutuksilla ja kiinnittämällä aktiivisesti huomiota arjen toimintatapoihin. Keskittymällä ympäristötietoisuuteen työpaikalla tavoittelemme käytäntöjen siirtymistä myös työajan ulkopuolelle. Erityisesti jätteenlajittelussa on tapahtunut huomattavaa asenneilmapiiirin muutosta kuluneina vuosina. Vuonna 2021 hankimme henkilöstöllemme työsuohdepyöräedun, jolla pyrimme edistämään kestävästä liikunnasta sekä työmatkoilla että työn ulkopuolella.

Vuonna 2021 teimme päätöksen alkaa toteuttaa hiilijalanjälkilaskentaa, joka toimii ensimmäisenä askeleenamme laajemmassa ympäristötyössä erityisesti päästöjen vähentämisen näkökulmasta. Päästökartoituksen lisäksi ei tehty muita suoraan päästö- tai energiavähennyksiin tähtääviä toimenpiteitä. Toiminnan kehittämisen painopiste vuonna 2021 oli keskitetyn logistiikan edistämiseksi Hyvinkään toimipisteen laajennuksen ja automaation lisäämisen avulla.

Vuonna 2022 kiinteistöjemme energiankulutus kasvavaa, sillä huhtikuussa 2022 otettiin käyttöön Hyvinkään toimipisteen laajennus, Salojärvi-varasto. Laajennuksen seurauksena päästömme eivät kuitenkaan kasva, sillä olemme tehneet sopimuksen tuulienergian käytöstä vuoden 2022 alusta. Varastolaajennuksen tekemiseksi kaadettiin noin puoli hehtaaria metsää, jonka lisäksi rakentaminen itsessään aiheuttaa ympäristövaikutuksia. Teemme toimenpiteitä vastataksemme aiheuttamaamme negatiiviseen ympäristövaikutukseen, ja keinoja toimintamme päästöjen vähentämiseksi etsitäänkin jatkuvasti. Ensisijaisesti

ti tähtäämme päästöjemme vähentämiseen esimerkiksi puhtaamman energian käytön voimin.



## Sosiaalinen vastuu

# Ammattitaitoinen henkilöstö voimavaranamme

Henkilöstöstä huolehtiminen hyvinvoinnin, työturvallisuuden, ja tasa-arvon edistämisen näkökulmasta on lähtökohta henkilöstövastuullisuudellemme. Kouluttamisella tuemme yhdenvertaista etenemistä ja motivaation ylläpitämistä pitkillä työurilla.

## Turvallinen työympäristö

Turvallisuuskäytäntöjemme perustana on ennaltaehkäisevä toiminta. Laadukkaalla turvallisuusperehdytyksellä ja -koulutuksella tavoitellaan nollaa tapaturmaa. Työsuojelutoimikunta edistää työturvallisuuden toteutumista, ja huolehtii siitä, että henkilöstöllä on tieto työsuojelua koskevista säännöksistä, määräyksistä ja ohjeista. Toimikunta koostuu neljästä henkilökunnan valitsemasta jäsenestä sekä työnantajan nimittämästä työsuojelupäälliköstä, ja kokoontuu neljä kertaa vuodessa.

Työturvallisuuteen liittyviä riskejä arvioidaan säännöllisin väliajoin työsuojelutoimikunnan toimesta. Riskienarvioinnilla kohdistetaan huomiota kaikista olennaisimpiin turvallisuuteen liittyviin asioihin, ja tarvittaessa järjestetään esimerkiksi aiheeseen liittyvää koulutusta. Näin tuetaan tapaturmien ennaltaehkäisyä. Työterveyden kanssa yhteistyössä toteutetaan tasaisin väliajoin työpaikkaselvitys ja toimintasuunnitelma, jotka auttavat suuntaamaan huomiota työterveyden näkökulmasta olennaisiin asioihin.

Lähtökohtana henkilöstön turvallisuusosaamiselle on laadukas perehdytys heti työtehtävissä aloitettaessa. Vuonna 2021 panostimme perehdytyksen kehittämiseen ja prosessien vakiinnuttamiseen, ja vuonna 2022 työ aiheen parissa jatkuu. Työterveys, työturvallisuus ja tietoturva -koulutuksilla ylläpidetään henkilöstön turvallisuusosaamista. Koulutuksissa kerrataan turvallisuuskäytäntöjä liittyen tapaturmien

ehkäisyyn, turvallisiin työskentelytapoihin, työ- ja toimintakyvyn ylläpitämiseen sekä tietoturvaan. Lisäksi koulutukset tarjoavat henkilöstölle mahdollisuuden turvallisuusasioiden pohtimiselle ja mahdollisten huoltien esiintuomiselle. Vuosina 2021-2022 järjestettiin osissa koko henkilöstölle työterveys, työturvallisuus ja tietoturva -koulutus. Olemme myös panostaneet ensiapukoulutukseen, ja 16 % Hyvinkään henkilöstöstä on käynyt EA1-tason ensiapukoulutuksen. Keuruun toimipisteessä ensiapukoulutus on toteutettu hätäensiapulaajuudessa, ja koulutuksen käyneiden osuus on henkilöstöstä on 35 %. Keväällä 2022 käytönotettu Hyvinkään varaston laajennus edistää myös osaltaan työturvallisuuden toteutumista, kun tilaa on enemmän.

Kaikki tapaturmat ja läheltä piti -tilanteet raportoidaan ja kirjataan tilastoon. Työtapaturmien tutkimusprosessi on vakioitu, ja sen suorittaa työsuojelutoimikunta. Jokaisella henkilöstön jäsenellä on velvollisuus ilmoittaa työtapaturmasta tai läheltä piti -tilanteesta työsuojelupäällikölle.

Viime vuosien kehitys työtapaturmien ja läheltä piti -tilanteiden määrässä on ollut melko hyvää. Työtapaturmien määrä on laskenut, ja läheltä piti -tilanteiden määrä on kasvanut. Läheltä piti -tilanteiden kasvava määrä johtuneeksi aktiivisemmasta ilmoittamisesta, sillä olemme kannustaneet henkilöstöä ilmoittamaan läheltä piti -tilanteista aikaisempaa aktiivisemmin.

### Tapaturmat ja läheltä piti -tilanteet

|               | 2021 | 2020 | 2019 |
|---------------|------|------|------|
| Työtapaturmat | 3    | 5    | 6    |
| Läheltä piti  | 14   | 11   | 12   |

### Tapaturmataajuus

|                                                             | 2021 | 2020 |
|-------------------------------------------------------------|------|------|
| TRIF* tapaturmaa/miljoona työtuntia                         | 9,3  | 16,8 |
| LTIF** poissaoloon johtanutta tapaturmaa/miljoona työtuntia | 9,3  | 13,4 |
| Tilastosovellus Tikku (tukku- ja vähittäiskauppa)           | 27,2 | 26,0 |

\*Total Recordable Injury Frequency

\*\*Lost Time Injury Frequency

## Hyvinvoiva ja ammattitaitoinen

### henkilöstö

Henkilöstömme työhyvinvointia tuetaan hyvällä esihenkilötyöllä, laajalla yhteistyöllä työterveyden kanssa, työturvallisuuden kehittämisellä sekä muulla työ- ja toimintakyvyn ylläpitoa tukevalla toiminnalla. Vuonna 2021 suhteellisten sairauspoissaolojen määrä kasvoi edellisvuoteen verrattuna 0,8 prosenttiyksikköä (2021: 4,1 %, 2020: 3,3 %). Ensimmäisenä pandemiavuonna 2020 sairauspoissaoloja oli poikkeuksellisen vähän, joten kasvu sairauspoissaolojen määrässä ei ole huolestuttavaa. Hyvä esihenkilötyö toimii lähtökohta sairauspoissaoloihin vaikuttamiselle. Esihenkilötyön tukena toimii esimerkiksi varhaisen välittämisen malli, joka kulkee Kirjavälityksessä nimellä Tarraa-malli.

Työterveyshuollolla pyritään ennaltaehkäisemään työhön liittyviä sairauksia, ja ylläpitämään sekä edistämään työ- ja toimintakykyä. Lakisääteisen työterveyshuollon lisäksi laajennettu työterveyshuolto on käytössä 6 kk työsuhteen alkamisesta sekä vakituissa että määräaikaisissa työsuhteissa. Työterveyshuoltoon sisältyy lakisääteisen työterveyshuollon lisäksi työterveyshoitajan ja yleislääkärin palvelut, yleislääkärin määräämät laboratorio- ja röntgentutkimukset, fysioterapiakäynnejä, työpsykologin tapaamisia sekä koejaksona vuoden 2022 loppuun asti lyhyt-psykoterapiaa. Työterveyden kanssa pidetään kuu-

kausittain tilannekatsaus, ja ajankohtaisista asioista viestitään esihenkilöille.

Työterveyden lisäksi henkilöstön hyvinvointia tuetaan esimerkiksi liikuntaedulla. Kannustamme henkilöstöä työmatkaliikuntaan myös pyöräedulla, ja tarjoamme henkilöstölle päivittäin terveellisen välipalan. Kulttuurin osalta tarjoamme henkilöstölle Kirjavälityksen oman kirjaston sekä edullisen kirjojen ostomahdollisuuden. Olemme määritelleet päihdeohjelman, ja olemme savuton työpaikka. Hyvinvoiva henkilöstö on voimavaramme, ja pyrimme tukemaan henkilöstömme hyvinvointia arjessa niin hyvin kuin mahdollista.

Ammattitaito on meille erityisen tärkeää, ja se onkin kirjattu myös osaksi arvojamme. Ammattitaidon ylläpitämiseksi ja kehittämiseksi Kirjavälityksessä tehdään paljon kouluttamista. Kouluttaminen on sekä ammattitutkintoon tähtäävää että yksittäisistä lyhytkursseista koostuvaa. Suoritettavia ammattitutkintoja ovat esimerkiksi palvelulogistiikan ammattitutkinto, liiketalouden perustutkinto ja lähiesimiehen ammattitutkinto. Digitalisaation aiheuttamaan osaamistarpeiden muuttumiseen olemme vastanneet sisäisellä kouluttamisella. Sisäistä koulutusta on järjestetty myös esimerkiksi esihenkilötyöhön ja työturvallisuuteen liittyen.

Osaamisen kehittäminen on pitkälti tarveperusteista. Työnkuvan muuttuessa henkilölle tarjotaan tarvittava koulutus täydentämään jo olemassa olevaa osaamista. Lisäksi tehtävien muuttuessa perehdyte-

### Aktiivista kouluttamista

Vuonna 2021 otettiin käyttöön tiiminvetäjämalli. Kaikki uudet tiiminvetäjät kävivät logistiikan ammattitutkinnon, jonka avulla tuettiin siirtymistä uuteen tehtävään. Toimihenkilöksi siirtyvät taas ovat viime vuosina käyneet lähiesimiehen ammattitutkinnon uuteen tehtävään siirtyessä. Laadukkaan perehdytyksen ohessa koulutukset ovat tärkeä osa uuteen työtehtävään vaadittavien osaamistarpeiden täyttämistä.

tään henkilöt tehtävän erityispiirteisiin esimerkiksi trukin ajokoulutuksen muodossa.

Vuonna 2021 kehityskeskustelut käytiin kaikkien toimihenkilöiden kanssa. Tuotannossa kehityskeskustelut on tarkoitus jatkossa käydä ryhmäkeskusteluina. Tällä hetkellä ryhmäkehityskeskustelut toteutuvat Keuruun osalta. Tavoitteena on saavuttaa tilanne, jossa koko henkilöstö osallistuu joko yksilö- tai ryhmäkehityskeskusteluihin. Uusi tiiminvetäjämalli otettiin käyttöön Hyvinkäällä vuonna 2021. Jatkossa Hyvinkään työnjohtajat käyvät kehityskeskustelut tiiminvetäjien kanssa sekä tuotannon henkilöstön kanssa ryhmäkeskusteluina. Toimihenkilöiden kehityskeskustelut käydään kahdestaan oman esimiehen kanssa. Kehityskeskustelut antavat kuvan henkilöstön hyvinvoinnin ja motivaation nykytilasta, ja tarjoavat mahdollisuuden työssä kehittymisen edistämiseen sekä yksilöinä että tiiminä. Jatkuva vuorovaikutusta esihenkilön ja työntekijän välillä pyritään tukemaan myös arjessa. Esihenkilöillä on ollut vapaus muodostaa omat käytäntönsä jatkuvaan vuoropuheluun, palautteenantoon ja ohjaamiseen liittyen työntekijöiden kanssa.

Työnkierrolla vastataan sekä työntekijöiden halun kehittää omaa osaamistaan että yrityksen tarpeisiin. Moniosaaminen on osa työntekijöidemme ammattitaitoa. Mahdollisuus työskennellä useissa eri tehtävissä luo joustoa sekä työntekijöidemme arkeen että tuotannon suunnitteluun. Viime vuosina työnkiertoa on lisätty myös henkilöstön omasta toiveesta. Mukautetulla työllä taas tuetaan työssäjaksamista



tilanteissa, jossa työkyvyssä on tapahtunut jo muutoksia. Joustavat työskentelyn mallit tukevat henkilöstön hyvinvointia ja auttavat vastaamaan tuotannon volyymin vaihteluihin.

Kouluttamisen, työnkierron ja muun osaamisen kehittämisen muodostama kokonaisuus tähtää henkilöstön motivaation ylläpitämiseen, mahdollistaa joustavan työskentelyn moniosaamisen kautta ja rakentaa ammattitaitoa. Kaikki edellä mainitut asiat edesauttavat tekemäämme laatutyötä ja auttavat vastaamaan asiakkaidemme tarpeisiin entistä paremmin.

Keskimääräiset koulutustunnit vuodessa henkilöä kohden

**11,6** h/hlö

Miesten ja naisten koulutustunnit

|                      | Miehet | Naiset |
|----------------------|--------|--------|
| Koulutustunnit h     | 924,1  | 1317,6 |
| Koulutustunnit h/hlö | 13,0   | 10,7   |

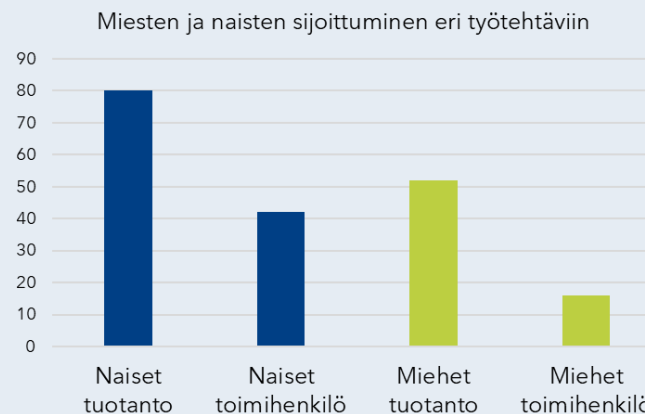
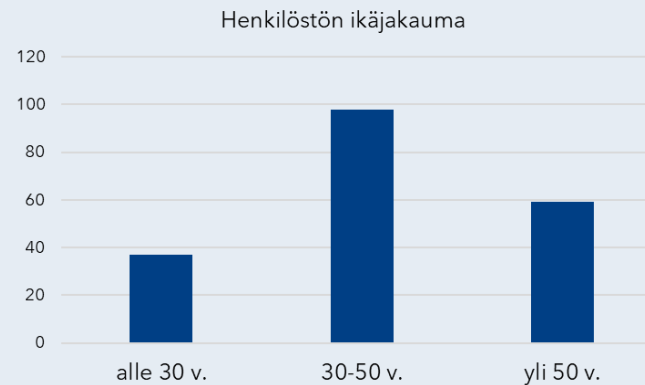
## Tasa-arvoinen työyhteisö

Nollatoleranssi häirinnälle ja muulle epäasialliselle käytökselle muodostaa perustan tasa-arvo- ja yhdenvertaisuustyöllemme. Jokaista työntekijää kohdellaan yhdenvertaisesti sukupuoleen, ikään, seksuaaliseen suuntautumiseen, rotuun ja uskontoon katsomatta. Kunnioitamme oikeuksia mielipiteen ilmaisuun ja ammatilliseen järjestäytymiseen. Olemme tehneet tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelman, joka toimii ohjenuorana yhdenvertaisuustyömme toteuttamiselle.

Olemme vakiinnuttaneet henkilöstöhallinnon ja esihenkilötyön käytäntömme, mikä takaa myös tasa-arvon näkökulmasta yhdenvertaisen kohtelun koko henkilöstölle. Tasa-arvon toteutumista esimerkiksi koulutuksissa, työnkierrossa ja uralla etenemisessä seurataan. Vuonna 2021 naisten keskiarvopalkan suhde miesten keskiarvopalkkaan koko henkilöstön osalta oli 93,3 %. Palkkatasa-arvon toteutumista tarkastellaan säännöllisesti. Jatkuvan kehittämisen malli ulottuu myös yhdenvertaisuustyöhömmme, ja olemme sitoutuneita tekemään Kirjavälityksestä yhä tasa-arvoisemman työpaikan.

Pitkät työsuhteet eivät ole epätavallisia Kirjavälityksessä. Tästä syystä meille on tärkeää, että kaikenikäisiä työntekijöitä kohdellaan yhdenvertaisesti, ja esimerkiksi työn mukauttamista toteutetaan tarvittaessa. Edellisessä alaluvussa käsitelty työhyvinvoinnin ja ammattitaidon ylläpitämisen ja kehittämisen kokonaisuus on myös tärkeä osa ikääntyvien työntekijöiden

työmotivaation ylläpitoa, ja pitkän työuran tukemista. Sisäisellä ohjauksella ja hyvällä esihenkilötyöllä tähdätään siihen, että jokaisella henkilöstömme jäsenellä on kaikin puolin hyvä työura Kirjavälityksessä.



## Pitkät työurat Kirjavälityksessä

Kirjavälityksessä on tehty koko sen toiminta-aikana paljon pitkiä työuria. Vuonna 2021 jaettiin jälleen ansiomerkkejä pitkästä työurasta. Merkkejä jaettiin seuraavasti:

2 kpl 10 vuoden työurasta

3 kpl 20 vuoden työurasta

2 kpl 25 vuoden työurasta

4 kpl 30 vuoden työurasta

Tukemalla henkilöstön hyvinvointia, ammattitaitoa ja motivaatiota toivomme voivamme tulevaisuudessakin jakaa vielä useita ansiomerkkejä kymmenien vuosien työurista Kirjavälityksessä.

# Raportointiperiaatteet

Tämä raportti on toteutettu noudattaen GRI (Global Reporting Initiative) -standardia. Raportoinnissa on käytetty vuonna 2021 uudistettuja Universal Standards -standardeja (GRI 1, GRI 2 ja GRI 3). Raportti kattaa tilikauden 1.1.-31.12.2021, ja on Kirjavälityksen ensimmäinen vastuullisuusraportti. Talousluvut vastaavat vuoden 2021 tilinpäätöksessä esitettyjä lukuja. Raportin on hyväksynyt Kirjavälityksen johtoryhmä. Jatkossa vastuullisuusraportti tullaan julkaisemaan kerran vuodessa keväällä. Tämän raportin julkaisupäivä on 22.8.2022.

Koska kyseessä on ensimmäinen raportti, jossa noudatetaan GRI-standardia, ei kaikista tunnusluvusta ole olemassa kolmen vuoden aikasarjaa. GRI-sisältöindeksissä on eritelty kohdat, joista ei ole olemassa tietoja viimeisen kolmen vuoden ajalta, tai joissa tiedot ovat jollain muulla tapaa puutteellisia.

Raporttiin liittyvissä kysymyksissä voit olla yhteydessä laatupäällikkö Susanna Snellmaniin ([susanna.snellman@kirjavalitys.fi](mailto:susanna.snellman@kirjavalitys.fi)) tai HR-, IT- ja kehitysohjaaja Eija Weckiin ([eija.weck@kirjavalitys.fi](mailto:eija.weck@kirjavalitys.fi)).

## Päästölaskennassa käytettyjen kertoimien lähteet

| Päästölähde        | Päästökertoimen lähde                                            |
|--------------------|------------------------------------------------------------------|
| Toimipaikat        | Helen, kansallinen kolmen vuoden liukuva keskiarvo kaukolämmölle |
| Kuljetukset        | Envimat-malli, käytetty kustannusperusteista kerrointa           |
| Työajo             | VTT:n Liisa-malli                                                |
| Pakkausmateriaalit | FEFCO                                                            |
| Jätteet            | SYKE, HSY, Dahlbo ym. 2011                                       |
| Makuloinnit        | Johdettu mm. Dahlbo ym. 2011                                     |

# GRI-sisältöindeksi

| GRI-standardi                            | Kuvaus                                            | Sijainti raportissa      | Huomioita                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Yleiset tiedot                           |                                                   |                          |                                                                                                                                                                                                                                 |
| Organisaatio ja sen raportointikäytännöt |                                                   |                          |                                                                                                                                                                                                                                 |
| GRI 2-1 2021                             | Organisaation yleistiedot                         | s. 3, GRI-sisältöindeksi | <a href="https://www.kirjavalitys.fi/yritys/">https://www.kirjavalitys.fi/yritys/</a>                                                                                                                                           |
| GRI 2-2 2021                             | Vastuullisuusraportointiin sisältyvät yhtiöt      | GRI-sisältöindeksi       | Raportti kattaa koko Kirjavälityksen toiminnot sekä Hyvinkään että Keuruun toimipaikoissa.                                                                                                                                      |
| GRI 2-3 2021                             | Raportointijakso, julkaisuväli ja yhteyshenkilö   | s. 32                    |                                                                                                                                                                                                                                 |
| GRI 2-4 2021                             | Aiemmin raportoidun tiedon muutokset              | GRI-sisältöindeksi       | Muutoksia suhteessa aiemmin raportoituun tietoon ei ole, sillä vuoden 2021 vastuullisuusraportti on Kirjavälityksen ensimmäinen vastuullisuusraportti.                                                                          |
| GRI 2-5 2021                             | Raportin varmennus                                | GRI-sisältöindeksi       | Raporttia ei ole ulkoisesti varmennettu.                                                                                                                                                                                        |
| Aktiviteetit ja työntekijät              |                                                   |                          |                                                                                                                                                                                                                                 |
| GRI 2-6 2021                             | Toimialat, arvoketju ja muut liiketoimintasuhteet | s. 3, 8                  |                                                                                                                                                                                                                                 |
| GRI 2-7 2021                             | Palkansaajat                                      | s. 9                     | Tarkkaa tietoa täysi- ja osa-aikaisten työsopimusten määrästä ei ole saatavilla.                                                                                                                                                |
| GRI 2-8 2021                             | Muut työntekijät                                  | s. 9                     |                                                                                                                                                                                                                                 |
| Hallinto                                 |                                                   |                          |                                                                                                                                                                                                                                 |
| GRI 2-9 2021                             | Hallintorakenne                                   | GRI-sisältöindeksi       | <a href="https://www.kirjavalitys.fi/wp-content/uploads/2022/02/1476_001.pdf">https://www.kirjavalitys.fi/wp-content/uploads/2022/02/1476_001.pdf</a>                                                                           |
| GRI 2-10 2021                            | Hallituksen nimittäminen ja valinta               | s. 10                    |                                                                                                                                                                                                                                 |
| GRI 2-11 2021                            | Hallituksen puheenjohtaja                         | GRI-sisältöindeksi       | Hallituksen puheenjohtaja ei ole johtoryhmän jäsen. Hallituksen puheenjohtajana toimii Alexander Lindbohm (27.5.2013 alkaen) ja toimitusjohtajana Tuula Pelkonen-Tiri (1.10.2019 alkaen).                                       |
| GRI 2-12 2021                            | Hallituksen rooli vaikuttavuuden johtamisessa     | s. 10                    |                                                                                                                                                                                                                                 |
| GRI 2-13 2021                            | Vaikuttavuuden johtamisen vastuunjako             | s. 10                    | Vastuullisuusasioista vastaa laaturyhmä, jossa johdon edustajana toimii HR-, IT- ja kehitysjohdaja.                                                                                                                             |
| GRI 2-14 2021                            | Hallituksen rooli vastuullisuusraportoinnissa     | s. 10, 11                |                                                                                                                                                                                                                                 |
| GRI 2-15 2021                            | Eturistiriitojen välttäminen                      | GRI-sisältöindeksi       | Hallituksen eturistiriitojen välttämiseksi ei ole olemassa prosessia. Kaikkia asiakkaita kohdellaan yhdenvertaisesti, eikä hallituksessa käsitellä hinnoitteluun tai asiakkaiden luottamuksellisiin asioihin liittyviä aiheita. |
| GRI 2-16 2021                            | Kriittisistä huolista viestiminen                 | s. 10                    | Vuonna 2021 ei tullut ilmi kriittisiä huolia.                                                                                                                                                                                   |

| GRI-standardi                         | Kuvaus                                                                      | Sijainti raportissa | Huomioita                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| GRI 2-17 2021                         | Hallituksen yhteinen tieto kestävästä kehityksestä                          | s. 10               |                                                                                                                                                                               |
| GRI 2-18 2021                         | Hallituksen suoriutumisen arviointi                                         | s. 10               |                                                                                                                                                                               |
| GRI 2-19 2021                         | Hallituksen ja ylimmän johdon palkitseminen                                 | GRI-sisältöindeksi  | Vuonna 2021 toimitusjohtajan ja hallituksen palkkojen ja palkkioiden suuruus oli yhteensä 250 t €. Osa tiedoista jätetty pois luottamukselli-                                 |
| GRI 2-20 2021                         | Palkitsemisen määrittelyprosessi                                            | GRI-sisältöindeksi  | Osa tiedoista jätetty pois luottamuksellisuussyistä.                                                                                                                          |
| GRI 2-21 2021                         | Vuotuinen kompensatiosuhde                                                  | GRI-sisältöindeksi  | Osa tiedoista jätetty pois luottamuksellisuussyistä.                                                                                                                          |
| Strategia, käytännöt ja toimintatavat |                                                                             |                     |                                                                                                                                                                               |
| GRI 2-22 2021                         | Kestävän kehityksen strategia                                               | s. 5                |                                                                                                                                                                               |
| GRI 2-23 2021                         | Käytännöt, joihin yhtiö on sitoutunut                                       | s. 6, 12            |                                                                                                                                                                               |
| GRI 2-24 2021                         | Käytäntöjen ja toimintatapojen jalkauttaminen                               | s. 6, 11-12         |                                                                                                                                                                               |
| GRI 2-25 2021                         | Negatiivisten vaikutuksien korjauksen prosessit                             | s. 8, 28            |                                                                                                                                                                               |
| GRI 2-26 2021                         | Käytännöt neuvojen etsimiseksi ja huolten esiintuomiseksi                   | GRI-sisältöindeksi  | Tällä hetkellä huolista on mahdollisuus ilmoittaa esimerkiksi esihenkilölle tai työsuojeluvaltuutetulle. Whistle blowing -kanava otetaan käyttöön lainsäädännön tarkentuessa. |
| GRI 2-27 2021                         | Lakien ja säädösten noudattaminen                                           | GRI-sisältöindeksi  | Ei tapauksia liittyen lakien tai säädösten noudattamatta jättämiseen.                                                                                                         |
| GRI 2-28 2021                         | Jäsenyydet järjestöissä ja edunvalvontaorganisaatioissa                     | s. 8                |                                                                                                                                                                               |
| Sidosryhmäyhteistyö                   |                                                                             |                     |                                                                                                                                                                               |
| GRI 2-29 2021                         | Lähestymistapa sidosryhmäyhteistyöhön                                       | s. 8                |                                                                                                                                                                               |
| GRI 2-30 2021                         | Kollektiivisesti neuvoteltujen työehtosopimusten piiriin kuuluva henkilöstö | s. 9                |                                                                                                                                                                               |

| GRI-standardi                                  | Kuvaus                                                                                                  | Sijainti raportissa | Huomioita                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Olennaiset aiheet</b>                       |                                                                                                         |                     |                                                                                                                                                                                                  |
| GRI 3-1 2021                                   | Olennaisten aiheiden määrittely                                                                         | s. 11               |                                                                                                                                                                                                  |
| GRI 3-2 2021                                   | Olennaiset aiheet                                                                                       | s. 11               |                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Rehellinen ja avoin liiketoiminta</b>       |                                                                                                         |                     |                                                                                                                                                                                                  |
| GRI 3-3 2021                                   | Olennaisten aiheiden johtaminen                                                                         | s. 14               |                                                                                                                                                                                                  |
| GRI 201-1 2016                                 | Suoran taloudellisen lisäarvon tuottaminen ja jakautuminen                                              | s. 14               |                                                                                                                                                                                                  |
| GRI 207-1 2019                                 | Lähestymistapa veroihin                                                                                 | s. 14-15            |                                                                                                                                                                                                  |
| GRI 207-2 2020                                 | Verojen hallinta, kontrolli ja riskienhallinta                                                          | s. 14-15            |                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Lisäarvon tuottaminen koko kirja-alalle</b> |                                                                                                         |                     |                                                                                                                                                                                                  |
| GRI 3-3 2021                                   | Olennaisten aiheiden johtaminen                                                                         | s. 16               |                                                                                                                                                                                                  |
| GRI 201-2 2016                                 | Ilmastonmuutoksen taloudelliset seuraamukset ja muut riskit ja mahdollisuudet organisaation toiminnalle | s. 16               |                                                                                                                                                                                                  |
| GRI 203-2 2016                                 | Merkittävät epäsuorat taloudelliset vaikutukset ja niiden laajuus                                       | s. 14-16            |                                                                                                                                                                                                  |
| GRI 308-1 2016                                 | Osuus uusista toimittajista, jotka on arvioitu ympäristökriteerien mukaisesti                           | GRI-sisältöindeksi  | Uusille toimittajille ei tällä hetkellä tehdä ympäristöarviointeja, mutta kaikki toimittajamme ovat sitoutuneet noudattamaan eettisiä periaatteitamme, joihin sisältyy myös vastuu ympäristöstä. |
| <b>Asiakkaiden tietoturvasta huolehtiminen</b> |                                                                                                         |                     |                                                                                                                                                                                                  |
| GRI 3-3 2021                                   | Olennaisten aiheiden johtaminen                                                                         | s. 17               |                                                                                                                                                                                                  |
| GRI 418-1 2016                                 | Asiakkaiden yksityisyydensuojan rikkomiseen ja asiakastietojen häviämiseen liittyvät valitukset         | GRI-sisältöindeksi  | Ei tapauksia liittyen asiakkaiden yksityisyydensuojan rikkomiseen tai asiakastietojen häviämiseen.                                                                                               |

| GRI-standardi                                                        | Kuvaus                                                                        | Sijainti raportissa | Huomioita                                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Keskitetyn ja älykkään logistiikan edistäminen</b>                |                                                                               |                     |                                                                                                               |
| GRI 3-3 2021                                                         | Olennaisten aiheiden johtaminen                                               | s. 19               |                                                                                                               |
| GRI 305-4 2016                                                       | Päästöintensiteetti                                                           | s. 20               |                                                                                                               |
| <b>Toimenpiteet ilmastonmuutoksen hillitsemiseksi</b>                |                                                                               |                     |                                                                                                               |
| GRI 3-3 2021                                                         | Olennaisten aiheiden johtaminen                                               | s. 20               |                                                                                                               |
| GRI 302-1 2016                                                       | Organisaation oma energiankulutus                                             | s. 21               |                                                                                                               |
| GRI 302-4 2016                                                       | Energiankulutuksen vähentäminen                                               | s. 21               |                                                                                                               |
| GRI 305-1 2016                                                       | Suorat kasvihuonekaasupäästöt (scope 1)                                       | s. 20               | Koska ensimmäinen päästölaskentamme tehtiin vuonna 2021, päästöistä ei ole olemassa kolmen vuoden aikasarjaa. |
| GRI 305-2 2016                                                       | Epäsuorat kasvihuonekaasupäästöt (scope 2)                                    | s. 20               | Koska ensimmäinen päästölaskentamme tehtiin vuonna 2021, päästöistä ei ole olemassa kolmen vuoden aikasarjaa. |
| GRI 305-3 2016                                                       | Muut epäsuorat kasvihuonekaasupäästöt (scope 3)                               | s. 20               | Koska ensimmäinen päästölaskentamme tehtiin vuonna 2021, päästöistä ei ole olemassa kolmen vuoden aikasarjaa. |
| GRI 305-4 2016                                                       | Päästöintensiteetti                                                           | s. 20               |                                                                                                               |
| GRI 305-5 2016                                                       | Kasvihuonekaasupäästöjen vähentäminen                                         | s. 20               |                                                                                                               |
| GRI 306-1 2020                                                       | Jätteen syntyminen ja merkittävät jätteisiin liittyvät vaikutukset            | s. 22-23            |                                                                                                               |
| GRI 306-2 2020                                                       | Jätteen merkittävien vaikutusten hallinta                                     | s. 22-24            |                                                                                                               |
| GRI 306-3 2020                                                       | Syntynyt jäte                                                                 | s. 22-23            |                                                                                                               |
| GRI 306-4 2020                                                       | Hyötykäyttöön menevä jäte                                                     | s. 23               |                                                                                                               |
| <b>Arjen teot osana ympäristövaikutusten aktiivista vähentämistä</b> |                                                                               |                     |                                                                                                               |
| GRI 3-3 2021                                                         | Olennaisten aiheiden johtaminen                                               | s. 24-25            |                                                                                                               |
| GRI 301-1 2016                                                       | Materiaalien käyttö painon tai määrän mukaan                                  | s. 24               |                                                                                                               |
| GRI 301-2 2016                                                       | Kierrätettyjen materiaalien käyttö                                            | s. 24               |                                                                                                               |
| GRI 308-2 2016                                                       | Negatiiviset ympäristövaikutukset toimitusketjussa ja toteutetut toimenpiteet | s. 8                |                                                                                                               |

| GRI-standardi                                                | Kuvaus                                                                                                                   | Sijainti raportissa | Huomioita                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Henkilöstön hyvinvointi, turvallisuus ja ammattitaito</b> |                                                                                                                          |                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| GRI 3-3 2021                                                 | Olennaisten aiheiden johtaminen                                                                                          | s. 9, 28-31         |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| GRI 401-1 2016                                               | Uuden palkatun henkilöstön määrä ja vaihtuvuus                                                                           | s. 9                | Ei raportoitu GRI-standardin vaatimassa laajuudessa sillä standardi ei ole suoraan sovellettavissa työn sesonkiluontoisuuden vuoksi. Vaihtuvuudet on raportoitu vakituisen henkilöstön osalta. Vaihtuvuuksia ei ole raportoitu ikäryhmän mukaan, sillä tietoa ei ole saatavilla. |
| GRI 401-2 2016                                               | Kokoaikaisen henkilöstön henkilöstöetuudet, joita ei tarjota määrä-aikaiselle tai osa-aikaiselle henkilöstölle           | GRI-sisältöindeksi  | Etuudet, jotka vähennetään tasaisin väliajoin suoraan palkasta koskevat ainoastaan vakituisia työntekijöitä. Tällaisia etuuksia ovat esimerkiksi työsuhdepyöräetu ja liikuntasaldo.                                                                                              |
| GRI 403-1 2018                                               | Työterveyden ja -turvallisuuden johtamisjärjestelmät                                                                     | GRI-sisältöindeksi  | Työterveyden- ja turvallisuuden johtamista ohjaa ISO 45001 -johtamisjärjestelmä, joka kattaa koko organisaation toiminnan.                                                                                                                                                       |
| GRI 403-2 2018                                               | Vaarojen tunnistaminen, riskien arviointi ja tapausten tutkinta                                                          | s. 28               |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| GRI 403-3 2018                                               | Työterveyspalvelut                                                                                                       | s. 29               |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| GRI 403-4 2018                                               | Työntekijöiden osallistuminen ja konsultointi työterveys- ja turvallisuusasioihin sekä näistä viestiminen työntekijöille | s. 28-29            |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| GRI 403-5 2018                                               | Työntekijöiden koulutus työterveyteen ja -turvallisuuteen                                                                | s. 28               |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| GRI 403-6 2018                                               | Työntekijöiden terveyden edistäminen                                                                                     | s. 29               |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| GRI 403-7 2018                                               | Liiketoimintasuhteisiin suoraan liittyvien työterveys- ja turvallisuusvaikutusten estäminen ja lieventäminen             | s. 8                |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| GRI 403-8 2018                                               | Työterveys- ja turvallisuusjärjestelmän kattamat työntekijät                                                             | GRI-sisältöindeksi  | ISO 45001 -johtamisjärjestelmä kattaa koko organisaation toiminnan.                                                                                                                                                                                                              |
| GRI 403-9 2018                                               | Työhön liittyvät tapaturmat                                                                                              | s. 28               | Tapaturmataajuudesta ei ole saatavilla kolmen vuoden aikasarjaa.                                                                                                                                                                                                                 |
| GRI 404-1 2016                                               | Keskimääräiset koulutustunnit vuodessa henkilöä kohden                                                                   | s. 30               | Erittelyä työtehtävän mukaan ei ole saatavilla vuodelta 2021.                                                                                                                                                                                                                    |
| GRI 404-2 2016                                               | Osaamisen kehittämiseen ja muutokseen liittyvät ohjelmat                                                                 | s. 30-31            |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| GRI 404-3 2016                                               | Säännöllisten suoritusarviointien ja kehityskeskusteluiden piirissä olevan henkilöstön osuus                             | s. 30               |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| GRI 405-1 2016                                               | Hallinnon ja henkilöstön monimuotoisuus                                                                                  | s. 9-10, 31         |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| GRI 405-2 2016                                               | Naisten ja miesten peruspalkkojen sekä palkitsemisen suhde                                                               | s. 31               | Ei raportoitu GRI-standardin vaatimassa laajuudessa. Palkkavertailu toteutetaan vuoden 2022 aikana.                                                                                                                                                                              |
| GRI 406-1 2016                                               | Syrjintätapaukset ja korjaavat toimenpiteet                                                                              | GRI-sisältöindeksi  | Ei tiedossa olevia tapauksia liittyen syrjintään.                                                                                                                                                                                                                                |